

سوالات متداول نرم افزار مدیریت پروژه پیرنگ

پیرنگ 



؟؟؟ سوالات متداول ؟؟؟

❓ من نمی توانم اعضای یک پروژه را ببینم و به آنها کاری را ارجاع بدهم:

۱. شما دسترسی ثبت کننده را دارید و با دسترسی ثبت کننده فقط گروه را می توانید انتخاب کنید، که به صورت خودکار تیکت شما برای کارشناس مربوطه ارسال خواهد شد.
۲. اسم پروژه را در قسمت لیست پروژه ها (منو باز شو بالا سمت چپ صفحه) درست انتخاب نکرده اید.

❓ به فرد مورد نظرم ارجاع میدهم ولی ارجاع داده نمی شود:

۱. احتمالا از "ارجاع به" استفاده نمی کنید (تصویر اول) و فقط وضعیت تیکت را تغییر میدهید (تصویر دوم)

شناسه	پروژه	گروه	وضعیت مشاهده	تاریخ ثبت	آخرین بروزرسانی
0088300	9010:مدیریت پروژه	مدیریت فنی	محدود	10:55 1394-12-08	11:25 1394-12-08

ثبت کننده	ارجاع به	اطولیت	وضعیت	برآورد زمانی
توحید معظمی	توحید معظمی	نرمال	ارجاع شده	هیچ

شماره کار: 0088300: پشتیبان گیری از سرور
توضیحات: پشتیبان گیری از سرور

فایل های پیوسته:

عملیات: ارجاع به: تغییر وضعیت به: انجام شده: نظارت: کپی: حتماه

- اکثر تقیانی
- سید تقیانی
- مدیر سیستم
- سوسنا آراهانی
- توحید معظمی
- شادک نوروزی

بارگذاری فایل ها

پروزرسانی رسائی اطلاعات موضوع

[بازگشت به موضوع]

شناسه	پروژه	گروه	وضعیت مشاهده	تاریخ ثبت	آخرین بروزرسانی
0088300	9010:مدیریت پروژه	مدیریت فنی	محدود	10:55 1394-12-08	11:25 1394-12-08

ثبت کننده	ارجاع به	اطولیت	وضعیت	برآورد زمانی
توحید معظمی [برای]	توحید معظمی	نرمال	ارجاع شده	جدید

شماره کار: پایانه یافته سرور
توضیحات: پشتیبان گیری از سرور

به صفحه اصلی پیونگ دسترسی ندارم: ?

۱. دقت کنید آدرس سایت را به صورت کامل وارد کرده باشید:

<https://pmo.eadl.ir> یا <https://۱۰.۲.۱۱۲.۷۴>

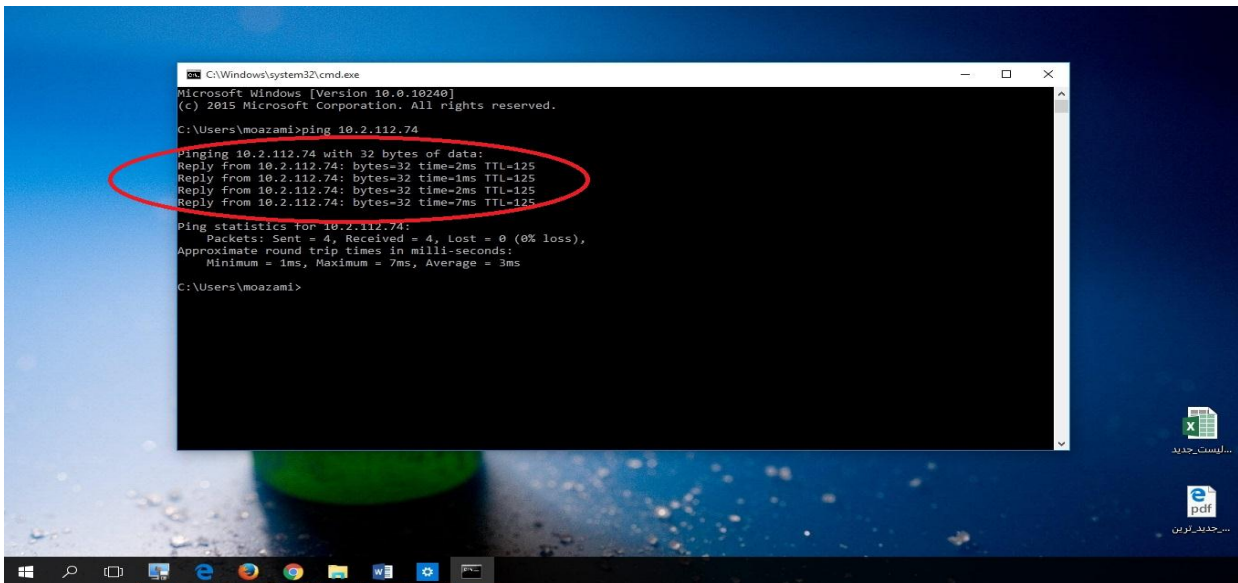
۲. به اینترنت یا VPN خاصی وصل نباشید.

۳. مرورگر دیگری را امتحان کنید. برای مثال: Mozilla Firefox یا Google Chrome

۴. وارد Run سیستم شوید (دکمه پنجره را بزنید و تایپ کنید Run) و در کادر باز شده تایپ کنید CMD و Ok کنید و در صفحه مشکی رنگ دستور زیر را تایپ کنید:

Ping ۱۰.۲.۱۱۲.۷۴

اگر در این صفحه متن زیر را دریافت کنید ارتباط شما با سرور PMO هیچ مشکلی ندارد :



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 10.0.10240]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

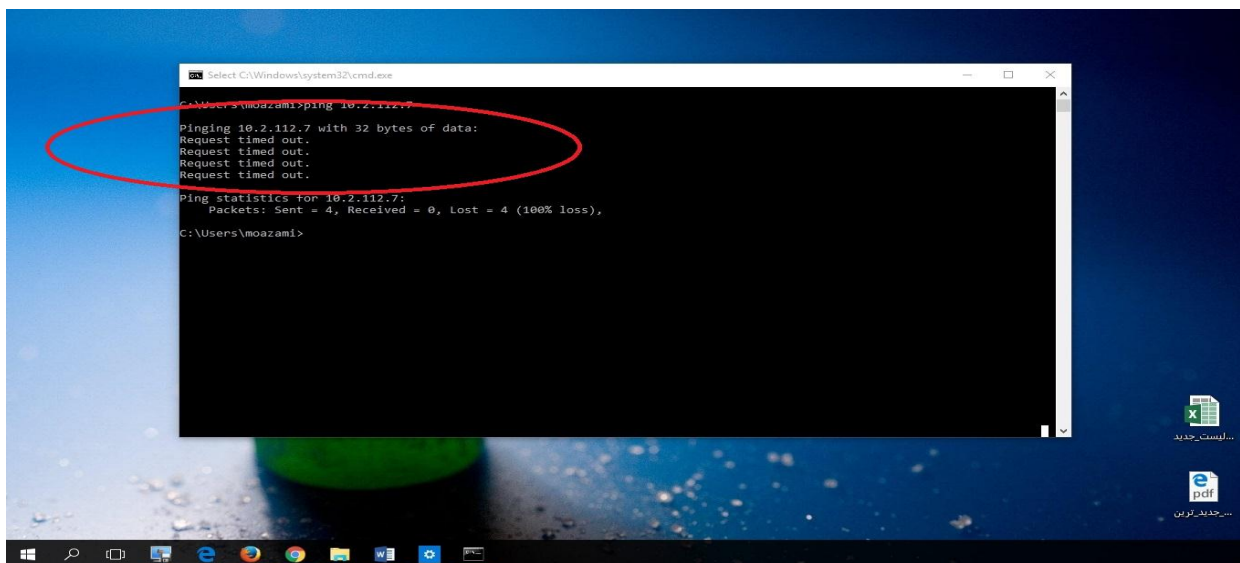
C:\Users\moazami>ping 10.2.112.74

Pinging 10.2.112.74 with 32 bytes of data:
Reply from 10.2.112.74: bytes=32 time=2ms TTL=125
Reply from 10.2.112.74: bytes=32 time=1ms TTL=125
Reply from 10.2.112.74: bytes=32 time=2ms TTL=125
Reply from 10.2.112.74: bytes=32 time=7ms TTL=125

Ping statistics for 10.2.112.74:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 1ms, Maximum = 7ms, Average = 3ms

C:\Users\moazami>
```

اگر نتیجه اجرای دستور را به شکل زیر مشاهده کردید مشکل از شبکه و ارتباط است که باید با همکاران شبکه تماس بگیرید.

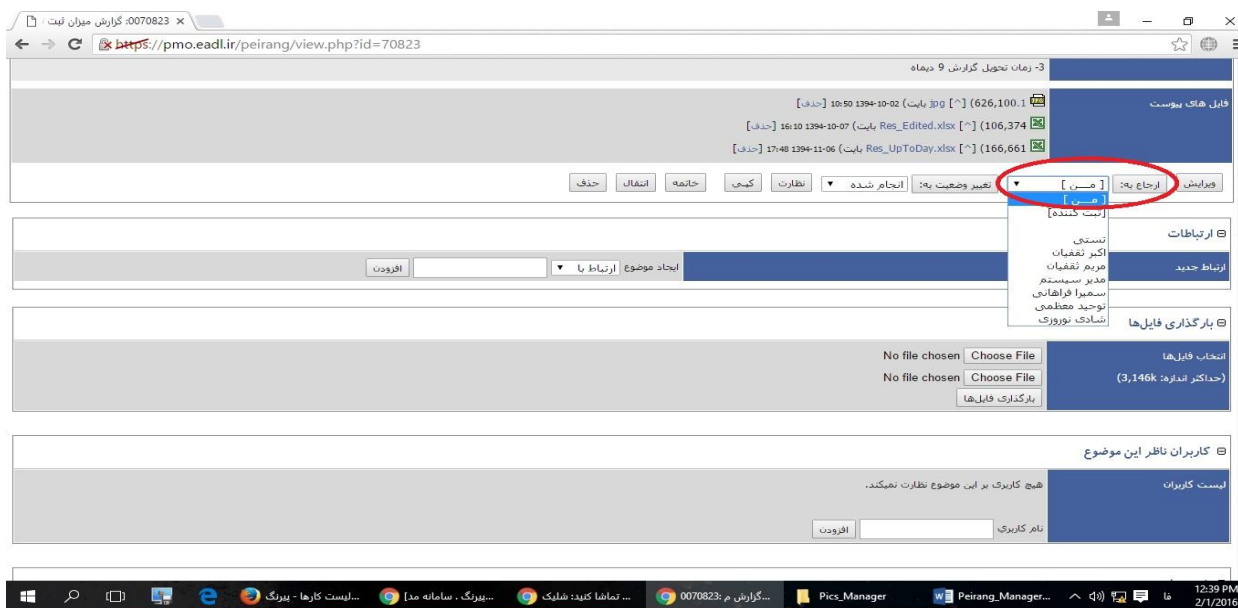


۵. در صورت انجام همه موارد و تست کلیه راه ها اگر باز هم سایت را رویت نمی کنید با واحد مدیریت پروژه شماره تلفن ۰۲۱-۶۳۹۷۴۰۸۲ و یا ۶۳۹۷۴۰۸۳ تماس حاصل فرمایید.

🔗 با زدن دکمه "ارجاع به"، تیکت به کارشناس مورد نظر ارجاع داده نمی شود:

ممکن است در منوی باز شوی کنار دکمه "ارجاع به"، اسم فرد را انتخاب نکرده اید

مثال:



کارشناس را نمی توانم به پروژه اضافه کنم: ?

۱. احتمالاً فرد مراحل ثبت نام را تکمیل نکرده و لینک تکمیل ثبت نام را کلیک نکرده و نام کامل را وارد نکرده است.
۲. فرد توسط مسئولان فنی دفتر مدیریت پروژه تایید نشده است.
۳. فرد قبلاً با دسترسی دیگری به پروژه منسوب شده است.

لیست پروژه ها را نمی بینم: ?

۱. اگر فقط یک پروژه داشته باشید لیستی برای شما ظاهر نخواهد شد.
۲. دسترسی شما برای پروژه تعریف نشده است.

برخی از تیکت ها را نمی بینم: ?

در قسمت فیلتر ها که قبلاً در بخش مربوطه (راهنمای دسترسی ها) توضیح داده شده است فیلتر "پنهان سازی" را به "هیچ" تغییر دهید.

The screenshot shows the PIRANG system interface. At the top, there is a navigation bar with the PIRANG logo and a user profile icon. Below the navigation bar, there is a search bar and a dropdown menu for "انتخاب" (Select). The main content area displays a table of bug reports with columns for "گروه" (Group), "وضعیت" (Status), "تاریخ" (Date), and "توضیحات" (Comments). A dropdown menu is open over the "وضعیت" column, showing options: "پایان یافته" (Completed), "هیچ" (None), "تجدید" (Renew), "بارخورد" (Overload), "ارجاع شده" (Assigned), "انجام شده" (Completed), and "و پایان یافته" (and Completed). Below the table, there is a "جستجو" (Search) button and a "دخیره فیلتر جاری" (Save current filter) button. At the bottom, there is a table with columns: "عنوان کار" (Task Title), "برآورد" (Estimate), "بروزشده" (Updated), "وضعیت" (Status), "گروه" (Group), "تیت کننده" (Assignee), "شماره" (Number), "سناسه" (Serial), "P", and "عملیات" (Operations). The table contains one row with the following data: "بشتیان گیرگ از سرور", "هیج", "1394/12/08", "ارجاع شده", "مدیریت فنی", "توحید معظمی", "0088300", "-", and "عملیات".

❓ تیکت هایی که به دیگران ارجاع داده شده است را من هم می بینم:

در قسمت فیلتر ها که در بخش مربوطه (راهنمای دسترسی ها) توضیح داده شده است فیلتر ها را طوری تنظیم کنید که فقط تیکت هایی که به شما ارجاع داده شده است نمایش داده شود.

❓ رمز عبور خود را فراموش کرده ام:

با انتخاب لینک کلمه عبور خود را فراموش کردید؟ وارد صفحه تنظیم مجدد رمز عبور می شوید.



ورود به سیستم	
نام کاربری	<input type="text"/>
کلمه عبور	<input type="password"/>
نام کاربری مرا به خاطر داشته باش	<input type="checkbox"/>
دسترسی امن	<input checked="" type="checkbox"/> دسترسی شما فقط از این آدرس IP امکان پذیر باشد.
<input type="button" value="ورود به سیستم"/>	

[ثبت نام در سیستم] **[کلمه عبور خود را فراموش کردید؟]**

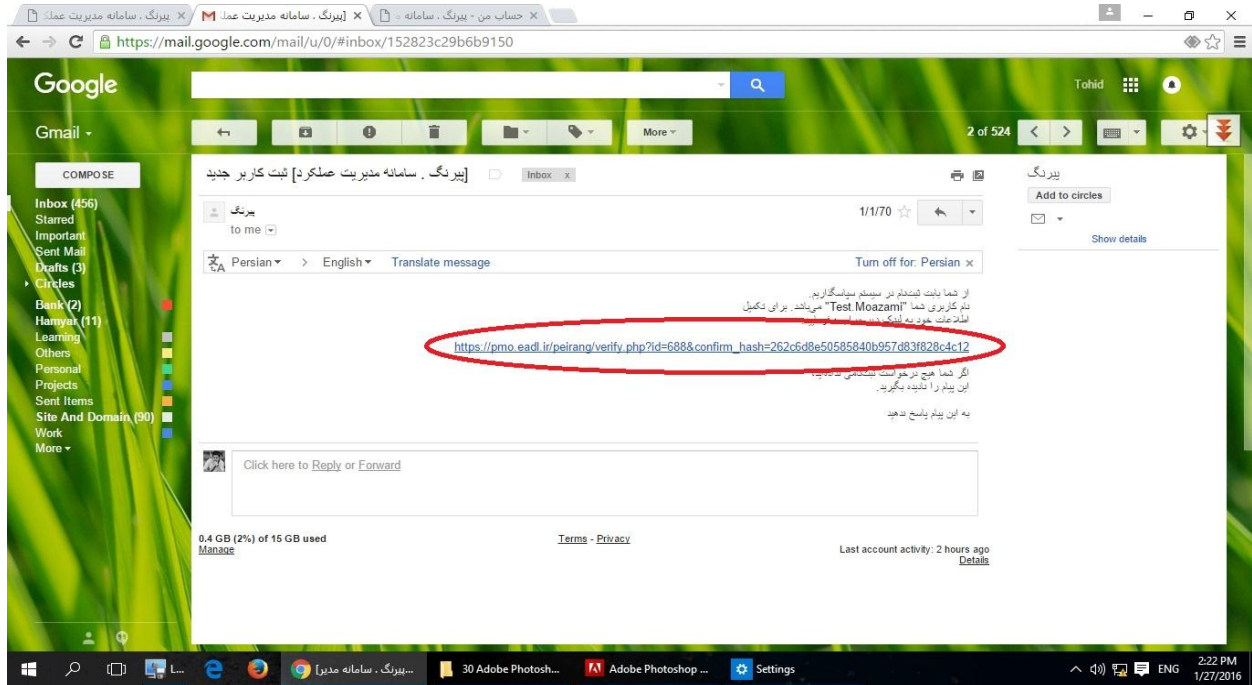
برای بدست آوردن مجدد کلمه عبور لطفا "نام کاربری" و "آدرس پست الکترونیکی" خود را وارد کنید



تنظیم مجدد کلمه عبور	
نام کاربری	<input type="text"/>
آدرس پست الکترونیک	<input type="text"/>
<ul style="list-style-type: none">• برای تنظیم مجدد کلمه عبور لطفا نام کاربری و آدرس پست الکترونیکی خود را وارد کنید.• در صورتی که اطلاعات وارد شده صحیح باشد، یک لینک از طریق Email برای شما ارسال خواهد گردید که از طریق کلیک کردن بر روی آن می توانید کلمه عبور جدیدی برای خود برگزینید.	
<input type="button" value="ارسال"/>	

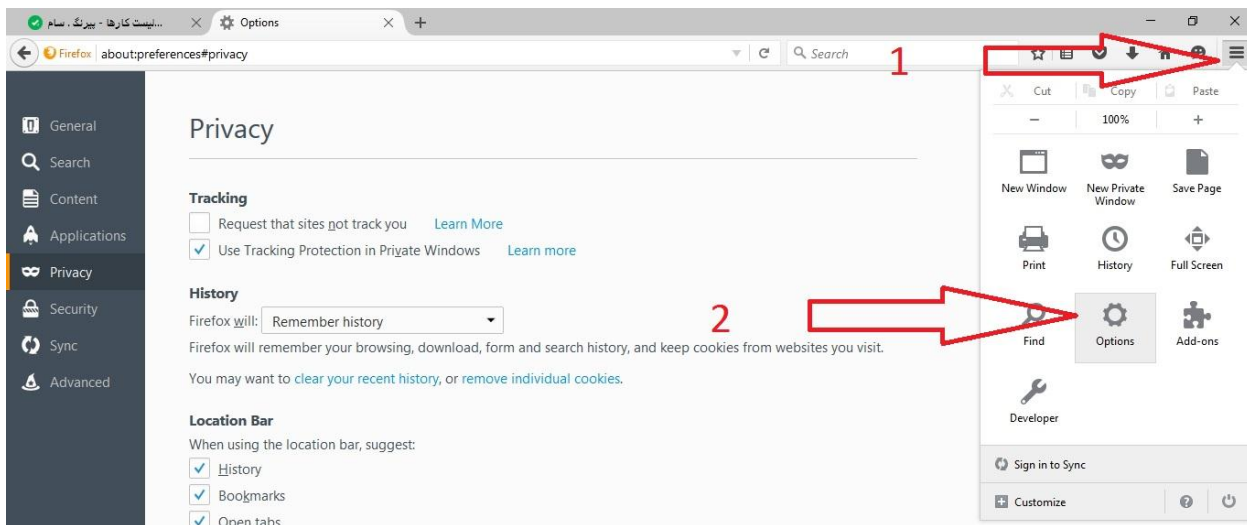
[ورود به سیستم] [ثبت نام در سیستم]

در صورتی که اطلاعات وارد شده صحیح باشد، یک لینک از طریق Email برای شما ارسال خواهد گردید(که مشابه لینک فعالسازی می باشد) از طریق کلیک کردن بر روی آن می توانید کلمه عبور جدیدی برای خود برگزینید و مجدد اطلاعات را به روز رسانی نمایید.

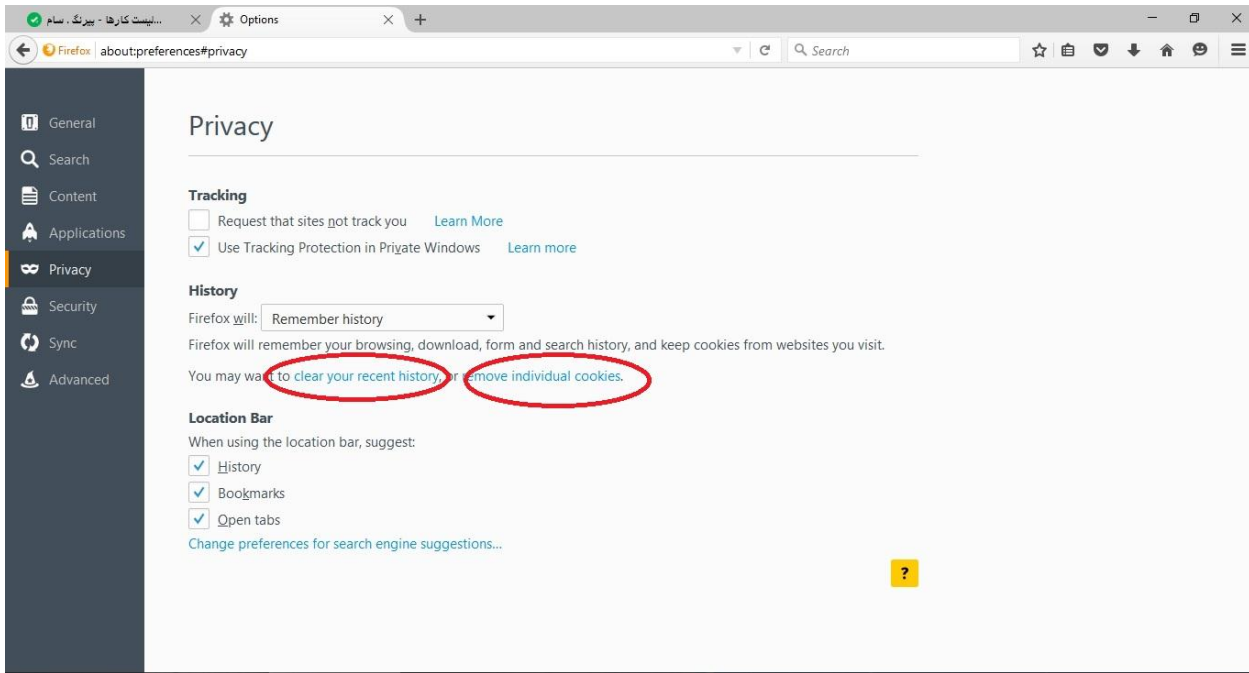


سایت در یکی از مرورگرها اجرا می شود ولی در مرورگر دیگر اجرا نمی شود:

برای اینکار مرورگر شما احتمالاً به اصطلاح Cach کرده است. برای خالی کردن کش مرورگر Mozilla با توجه به عکس انجام دهید:



در صفحه ظاهر شده لینک های علامت زده شده را بزیند و تایید کنید:



توجه کنید Time Range To Clear روی Everything باشد!

