



روزنامه رسمی جمهوری اسلامی ایران

شامل: قوانین - مذاکرات مجلس شورای اسلامی - رویه‌های قضایی - عهدنامه‌ها - آئیننامه‌ها

WWW.RRK.IR
WWW.DASTOUR.IR

تصویب‌نامه‌ها - تصمیم‌نامه‌ها - اساسنامه‌ها و آگهیها

تک شماره ۴۵۰۰ تومان

صفحه	دستگاه اجراءکننده	تاریخ تصویب	عنوان مندرجات (قوانین و مقررات و مصوبات آراء وحدت رویه)
۱	هیأت وزیران	۱۴۰۰/۹/۱۴	نظریه رئیس مجلس شورای اسلامی موضوع صدر ماده واحده و تبصره (۴) الحاقی به «قانون نحوه اجراء اصول هشتاد و پنجم (۸۵) و یکصد و سی و هشتم (۱۳۸) قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران»
۲	وزارت کشور	۱۴۰۰/۹/۱۰	تصویب‌نامه در خصوص تعیین آقای محمدرضا حسین‌نژاد به عنوان استاندار خراسان شمالی
۲	کلیه دستگاه‌های اجرایی	۱۴۰۰/۷/۲۰	مصوبات جلسه بیست و پنجم کارگروه تعامل‌پذیری دولت الکترونیکی کشور
۲	کلیه دستگاه‌های اجرایی	۱۴۰۰/۸/۱۸	مصوبات جلسه بیست و ششم کارگروه تعامل‌پذیری دولت الکترونیکی کشور
۶	سازمان تأمین اجتماعی	۱۴۰۰/۸/۱۸	رأی شماره ۲۳۴۵ هیأت عمومی دیوان عدالت اداری با موضوع: اطلاق بند ۱ نامه شماره ۵۰۱۰/۹۴/۳۵۱۸ - ۱۳۹۴/۱۰/۹ مدیرکل امور فنی بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی که بیان می‌دارد: «در مواردی که قرارداد بیمه قالیبافان و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار با بازرسی در تداخل باشد، قرارداد مذکور از تاریخ شروع تداخل لغو و می‌بایست نسبت به حذف سوابق بیمه قالیبافان و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار حسب ضوابط مقرر اقدام گردد» و اطلاق بند ۲ نامه مذکور که غیرمرتبط بودن نوع فعالیت پروانه کسب با حرفه بیمه قالیبافان و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار را باعث حذف سوابق پرداخت حق بیمه قالیبافان در دوره اعتبار پروانه کسب اعلام کرده، ابطال شد
۸	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی - شورای عالی قرآن صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران	۱۴۰۰/۹/۲	مصوبه اصلاح تبصره ۴ آیین نامه ضوابط ارزیابی قاریان و مدرسان قرائت قرآن کریم
۸	صندوق کارآفرینی امید	۱۴۰۰/۷/۲۸	انتصاب آقای سیدصولت مرتضوی بعنوان نماینده رئیس‌جمهور در هیأت امنای صندوق کارآفرینی امید

اعلام نظر مقدماتی «هیأت بررسی و تطبیق مصوبات دولت با قوانین» و مستنداً به صدر ماده واحده و تبصره (۴) الحاقی به «قانون نحوه اجراء اصول هشتاد و پنجم (۸۵) و یکصد و سی و هشتم (۱۳۸) قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران و اصلاحات بعدی» و ماده (۱۰) آیین‌نامه اجرایی آن، مراتب متضمن اعلام نظر قطعی جهت اقدام لازم در مهلت مقرر قانونی و اعلام نتیجه به این جانب ابلاغ می‌گردد. بدیهی است پس از انقضای یک هفته مهلت مقرر در قانون، آن بخش از مصوبه که مورد ایراد قرار گرفته است، ملغی‌الاثراً خواهد بود.

«با انصراف از نظر مجلس شورای اسلامی در ذیل «قانون استفساریه در خصوص اختیار اصلاح اساسنامه سازمانها، شرکتها و موسسات دولتی و وابسته به دولت - مصوب ۱۳۷۷» که مقرر می‌دارد: «هرگونه تغییر یا اصلاح اساسنامه‌هایی که به موجب تصویب مجلس شورای اسلامی به هیأت دولت واگذار شده است، چون تغییر نظر دولت محسوب می‌شود با هیأت وزیران است» و نظر به بند «و» تبصره (۱۲) قانون بودجه سال ۱۳۹۶ کل کشور که مقرر می‌داشت: «صندوقهای... کارآفرینی امید در سال ۱۳۹۶ به مدت یک سال به قانون فهرست نهادها و مؤسسات عمومی غیردولتی، مصوب ۱۳۷۳/۴/۱۹ اضافه می‌شوند. اساسنامه آنها حداکثر تا پایان سال ۱۳۹۶ به عنوان نهاد عمومی غیردولتی به تصویب هیأت وزیران می‌رسد»، اساسنامه صندوق کارآفرینی امید به شماره ۱۶۹۵۴۲/ت/۵۴۴۵۶-هـ مورخ ۱۳۹۶/۱۲/۲۸ به تصویب هیأت وزیران رسید که با اعلام

قوانین و مقررات عمومی

نظریه رئیس مجلس شورای اسلامی موضوع صدر ماده واحده و تبصره (۴) الحاقی به «قانون نحوه اجراء اصول هشتاد و پنجم (۸۵) و یکصد و سی و هشتم (۱۳۸) قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران»

۱۰۱۷

۱۴۰۰/۹/۱۴

شماره ۷۸۲۸۰-هـ ب

حضرت حجت‌الاسلام والمسلمین جناب آقای دکتر رئیسی ریاست محترم جمهوری اسلامی ایران

بازگشت به رونوشت تصویب‌نامه هیأت محترم وزیران به شماره ۸۱۵۴۰/ت/۵۷۰۶۴-هـ مورخ ۱۴۰۰/۸/۰۱، موضوع: «اساسنامه صندوق کارآفرینی امید»، متعاقب بررسی‌ها و

نوبت سوم (عدد ۵). این سرویس ابتدا از سامانه کارمند ایران صحت رابطه بین شناسه کارمند ایران و کد ملی را بررسی و سپس پاسخ به شرح فوق را برمی گرداند. مدت دوم استعمال گروهی: در این سرویس اقلام اطلاعاتی در ورودی و خروجی برای هر نفر همانند مدت اول است و در قالب یک دسته به صورت بالک ارسال و پاسخ در همان قالب با تکمیل خروجی برگشت داده می شود.

ب: سرویس های api و عمومی:

عدم اعلام شناسه کارت واکسیناسیون به منزله عدم تزریق واکسن است. استعمال مشروط به داشتن شناسه واکسیناسیون خواهد بود که در ورودی شناسه کارت واکسیناسیون فرد به همراه کد ملی ارسال و در پاسخ مقادیر دریافتی معانی زیر را دارند: تزریق نوبت اول (عدد ۱ یعنی تزریق شده است ۲ یعنی مدت ایمنی هم سپری شده است)، تزریق نوبت دوم (عدد ۳ یعنی تزریق شده است ۴ یعنی مدت ایمنی هم سپری شده است) و تزریق یادآور یا نوبت سوم (عدد ۵)

ج: سرویس استعمال ابتلا به کرونا:

با توجه به برآورد تعداد مبتلایان و طول دوره درمان بر اساس اطلاعات روی کارت ملی افراد (هویت) به روش نشانه گذاری شده این فهرست منتشر شود. دوره انتشار حداکثر روزانه خواهد بود و در صورت امکان با توجه به فرایند زمانی تجمیع اطلاعات ۱۲ یا ۸ ساعت یکبار نیز منتشر شود. دستگاه های بهره بردار با استفاده از روش نشانه گذاری اقدام به شناسایی افراد ذینفع خود می نمایند.

در فایل منتشره متا دیتا تاریخ انتشار و دوره زمانی اعتبار درج می شود.

تبصره ۱: رعایت ضوابط و دستورالعمل های قرارگاه عملیاتی ستاد ملی مبارزه با کرونا (وزارت کشور) در استفاده از این سرویس ها برای کلیه سرویس گیرندگان الزامی است. تبصره ۲: برای کارکنان نیروهای مسلح طبق ضوابط و دستورالعمل های مخصوص به این نیروها عمل می شود.

مصوبه شماره سه

با توجه به گزارش جلسات مشترک بین وزارت صنعت معدن و تجارت، مرکز آمار و فناوری قوه قضاییه، ناجا و سازمان تنظیم مقررات با موضوع گوشی تلفن همراه سرقتی به همراه درخواست ناجا برای ایجاد سرویس یا سرویس هایی برای شناسایی سیم کارت و هویت فرد صاحب سیم کارت که گوشی سرقتی را فعال نموده است. کلیات آن مصوب و مقرر شد به منظور تدقیق جزئیات متن نهایی مصوبه با همکاری مرکز آمار قوه قضاییه به کارگروه ارائه شود.

مصوبه شماره چهار

در اجرای مصوبات جلسه ۱۷ و ۱۸ شورای اجرایی فناوری اطلاعات در خصوص سامانه جامع تجارت و درخواست مرکز توسعه تجارت الکترونیکی مقرر شد:

- ۱- سرویس مربوط به تأییدیه ترخیص در رویه صادرات حداکثر ظرف مدت یک ماه توسط گمرک در قالب سرویس مجوزهای واردات یا ایجاد یک سرویس جدید عملیاتی شود.
- ۲- در اجرای مصوبات شورای اجرایی فناوری اطلاعات وزارت صنعت معدن و تجارت و گمرک موظفانند کلیه سرویس های مربوط به سامانه جامع تجارت و امور گمرکی را مستقیماً در مرکز ملی تبادل اطلاعات ارائه و با سایر دستگاه های اجرایی تبادل اطلاعات نمایند.
- ۳- مرکز ملی تبادل اطلاعات گزارش انتقال سرویس ها به آن مرکز را به کارگروه ارائه نماید.

مصوبه شماره پنج

پیش نویس اسناد استاندارد خدمات دولت الکترونیکی، راهنمای استاندارد خدمات دولت الکترونیکی، استاندارد فنی API، استاندارد باز در خدمات دولت الکترونیکی و دستورالعمل فناوری در جلسه ارائه و مقرر شد تا با مشارکت اعضا کارگروه و نمایندگان بخش خصوصی (سازمان نظام صنفی) و سازمان استاندارد ضمن تکمیل و نهایی سازی در گام اول به عنوان توصیه نامه (Recommandation) منتشر و بعد از اخذ بازخورد در مراحل بعد به استاندارد اجباری ارتقا یابد.

شماره ۲۰۰/۱۲۷۵۵۱

۱۴۰۰/۸/۲۳

جناب آقای دکتر مجید اکبرپور

مدیرعامل محترم روزنامه رسمی کشور

در اجرای مصوبه جلسه ۵۴ شورای عالی فضای مجازی و آیین نامه داخلی کارگروه تعامل پذیری دولت الکترونیکی به پیوست متن مصوبات جلسه بیست و ششم (۱۸ آبان ۱۴۰۰) کارگروه تعامل پذیری دولت الکترونیکی جهت انتشار در روزنامه رسمی کشور ارسال می گردد.

دبیر شورا و رییس کارگروه تعامل پذیری دولت الکترونیکی - رضا باقری اصل

یک فقره ایراد مقدماتی این هیأت به ماده (۱۹) اساسنامه، ایراد اعلامی به موجب صدور مصوبه اصلاحی هیأت دولت به شماره ۱۸۰۰۱/ت/۵۴۴۵۶ هـ مورخ ۱۳۹۷/۰۲/۲۲ مرتفع گردید و از آنجا که صدر و ذیل اساسنامه اخیرالتصویب بدون هرگونه اعلام مبنی بر اینکه آیا اساسنامه مصوب سال ۱۳۹۶ با اصلاحات بعدی تماماً یا جزئاً لغو و نسخ گردیده و یا اینکه در اجرای «قانون استفساریه...» اساسنامه اخیرالتصویب در مقام اصلاح یا جایگزین آن می باشد و از آنجا که اقدام هیأت محترم دولت در به حال خود رها کردن اساسنامه سابق بدون آنکه در مقام تعیین تکلیف کردن نسبت به آن برآمده باشد، جامعه هدف را در استناد نمودن به یکی از آن دو با سرگردانی مواجه می گرداند، علیهذا این امر در تعارض با مراد مقنن و مآلاً مغایر قانون است.»

رئیس مجلس شورای اسلامی - محمدباقر قالیباف

شماره ۱۴۰۰/۹/۱۴

شماره ۱۰۶۷۰۳/ت/۵۹۳۹۲ هـ

تصویب نامه در خصوص تعیین آقای محمدرضا حسین نژاد به عنوان استاندار خراسان شمالی

وزارت کشور

هیأت وزیران در جلسه ۱۴۰۰/۹/۱۰ به پیشنهاد وزارت کشور و به استناد اصل یکصد و سی و هشتم قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران تصویب کرد:

آقای محمدرضا حسین نژاد به عنوان استاندار خراسان شمالی تعیین می شود.

معاون اول رئیس جمهور - محمد مخبر

شماره ۲۰۰/۸/۲۳

شماره ۲۰۰/۱۲۷۵۵۰

جناب آقای دکتر مجید اکبرپور

مدیرعامل محترم روزنامه رسمی کشور

در اجرای مصوبه جلسه ۵۴ شورای عالی فضای مجازی و آیین نامه داخلی کارگروه تعامل پذیری دولت الکترونیکی به پیوست متن مصوبات جلسه بیست و پنجم (۲۰ مهر ۱۴۰۰) کارگروه تعامل پذیری دولت الکترونیکی جهت انتشار در روزنامه رسمی کشور ارسال می گردد. دبیر شورا و رییس کارگروه تعامل پذیری دولت الکترونیکی - رضا باقری اصل

مصوبات جلسه بیست و پنجم کارگروه تعامل پذیری دولت الکترونیکی کشور

تاریخ جلسه ۲۰ مهر ۱۴۰۰

مصوبه شماره یک

در اجرای بند یک مصوبه شماره یک جلسه شانزدهم کارگروه و درخواست های واصله در خصوص ایجاد دسترسی به برخی سرویس های موجود در مرکز ملی تبادل اطلاعات با توجه به توافق خدمت دهنده و موافقت دبیرخانه شورا برقراری سرویس های زیر به دستگاه های ذی ربط ابلاغ می شود:

- ۱- سازمان تنظیم مقررات ارتباطات رادیویی: سرویس اطلاعات بدهی/عدم بدهی کارگاه ها از سازمان تأمین اجتماعی
- ۲- مرکز توسعه تجارت الکترونیکی: سرویس ابویت از سازمان ثبت احوال کشور
- ۳- سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران: سرویس بدهی مالیاتی از سازمان امور مالیاتی و سرویس کد پستی و شرح نشانی از شرکت ملی پست ج.ا.

مصوبه شماره دو

در اجرای مصوبات ستاد مقابله با کرونا و به منظور ایجاد زیرساخت های تبادل اطلاعات و ارائه سرویس برای فعالیت کسب و کارها و مردم و دریافت خدمات از دستگاه های اجرایی، کسب و کارها، خدمات عمومی نظیر فرودگاه ها، ایستگاه های قطار بین شهری، پایانه های اتوبوس رانی بین شهری و سرویس های تاکسیرانی اینترنتی، رویدادهای همراه با حضور جمعی افراد مانند ورزشگاه ها، همایش ها و گردهمایی ها، مراکز زیارتی پرتردد سینما و تئاتر یا موارد مشابه، سرویس ها و API های زیر توسط وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی برای استعمال های مورد نیاز ایجاد شود:

الف: سرویس استعمال تزریق واکسن

مدت اول: برای کارکنان دولت شامل ورودی کد ملی و شناسه کارمند ایران و در خروجی مقادیر عددی به معنی: عدم تزریق واکسن (عدد صفر)، تزریق نوبت اول (عدد ۱ یعنی تزریق شده است ۲ یعنی مدت ایمنی هم سپری شده است)، تزریق نوبت دوم (عدد ۳ یعنی تزریق شده است ۴ یعنی مدت ایمنی هم سپری شده است) و تزریق یادآور یا

مصوبات جلسه بیست و ششم کارگروه تعامل پذیری دولت الکترونیکی کشور تاریخ جلسه ۱۸ آبان ۱۴۰۰

مصوبه شماره یک

در اجرای بند یک مصوبه شماره یک جلسه شانزدهم کارگروه و درخواست‌های واصله در خصوص ایجاد دسترسی به برخی سرویس‌های موجود در مرکز ملی تبادل اطلاعات با توجه به توافق خدمت‌دهنده و موافقت دبیرخانه شورا برقراری سرویس‌های زیر به دستگاه‌های ذی‌ربط ابلاغ می‌شود:

۱- سازمان جمعیت هلال‌احمر ایران: سرویس کد پستی و شرح نشانی از شرکت ملی پست ج.ا.

۲- کمیته امداد امام خمینی: سرویس استعلام گواهی‌نامه مهارتی فنی و حرفه‌ای از سازمان فنی و حرفه‌ای، سرویس احراز اصالت گواهی عدم سوء پیشینه از قوه قضائیه، استعلام آخرین مدرک تحصیلی و استعلام وضعیت دانشجویان از وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، استعلام نظام وظیفه از نیروی انتظامی ج.ا.

۳- وزارت نیرو: سرویس شاهکار از سازمان تنظیم مقررات ارتباطات رادیویی

۴- سازمان بیمه سلامت ایران: سرویس شاهکار از سازمان تنظیم مقررات ارتباطات رادیویی

مصوبه شماره دو

پیرو درخواست سازمان خصوصی‌سازی به منظور تقویت نظارت بر بنگاه‌های در حال واگذاری یا واگذار شده و تأمین اطلاعات سامانه‌های الکترونیکی نظارتی سازمان خصوصی‌سازی مقرر شد:

۱- ایجاد سرویس استعلام وضعیت لیست بیمه توسط سازمان تأمین اجتماعی در مرکز ملی تبادل اطلاعات شامل ورودی (شناسه ملی بنگاه، کد کارگاه، کد شعبه و سال و ماه پرداخت بیمه) و خروجی فهرست افرادی که در ماه مذکور توسط بنگاه در لیست بیمه برای آن‌ها بیمه پرداخت شده است شامل اقلام داده‌ای: نام و نام خانوادگی و کد ملی، شماره بیمه، تعداد روز کارکرد، سهم سازمان تأمین اجتماعی، سال و ماه پرداخت حق بیمه و تاریخ ارسال لیست حق بیمه

۲- سازمان خصوصی‌سازی در مرکز ملی تبادل اطلاعات اقدام به انتشار ماهانه لیست بنگاه‌های مشمول واگذاری، در حال واگذاری و واگذار شده تحت نظارت سازمان خصوصی‌سازی با شرایط زیر نماید:

۱- در لیست برای شناسایی دقیق هر بنگاه درج شناسه ملی و نام بنگاه و وضعیت واگذاری الزامی است و فقط بنگاه‌های دارای شناسه در این لیست منتشر می‌شود.

۲- برای آن دسته از بنگاه‌های که طبق قوانین و مقررات مقرر می‌شود در فرایند واگذاری قرار گیرند ابتدا با راهنمایی سازمان خصوصی‌سازی در صورتی که فاقد شناسه ملی باشند سریعاً از سازمان ثبت اسناد و املاک کشور یا سازمان امور اداری استخدامی شناسه بنگاه دریافت شود.

۳- در لیست انتشاری تاریخ آخرین ورود (الزامی) و خروج (اختیاری) به روز ماه و سال برای بنگاه درج می‌شود.

۴- از آنجاکه برخی بنگاه‌ها در مقاطعی از زمان از لیست واگذاری خارج و در زمان دیگری مجدد وارد لیست می‌شوند در لیست انتشاری ماهانه اقلام اطلاعات تاریخ ورود و خروج‌های قبلی (در سال ۱۴۰۰ برای سه مرتبه) پیش‌بینی شده و حسب مورد دارای مقدار خواهد بود.

۵- سازمان خصوصی‌سازی برای موارد استثناء یا پیش‌بینی نشده در این مصوبه بررسی لازم را ظرف مدت سه هفته انجام و نتیجه را به دبیرخانه برای انعکاس به کارگروه اعلام نماید.

۶- سازمان خصوصی‌سازی این سرویس را ظرف مدت یک ماه در مرکز ملی تبادل اطلاعات ایجاد و آماده ارائه خدمت نماید.

۳- سازمان تأمین اجتماعی با بهره‌برداری از سرویس انتشاری لیست واگذاری، موظف است فقط به استعلام‌هایی که شناسه ملی بنگاه در زمان درخواست شده مشمول شرایط واگذاری باشد به سازمان خصوصی‌سازی پاسخ دهد.

مصوبه شماره سه

در اجرای مصوبه جلسه ۲۲ شورای اجرایی فناوری اطلاعات مشخصاً ماده (۳) و تبصره (۱) ماده (۲) موضوع ایجاد پنجره واحد و پایگاه داده مشترک سازمان تأمین اجتماعی با سازمان امور مالیاتی و تعیین اقلام داده‌ای مورد نیاز سازمان تأمین اجتماعی از پایگاه امور مالیاتی در اجرای مصوبه شماره ۳۹۱۴۱/ت/۵۸۴۰۳ هـ مورخ ۱۴۰۰/۴/۱۲

هیئت محترم وزیران مقرر شد سازمان تأمین اجتماعی اقلام داده‌ای مورد نیاز خود را در دو گروه به شرح زیر برای بررسی و تأیید به کارگروه ارائه نماید:

۱- به منظور تسریع در راه‌اندازی پنجره واحد و پایگاه داده مشترک، سازمان تأمین اجتماعی با همکاری سازمان امور مالیاتی اقدام به تهیه فهرست اقلام داده‌ای پنجره واحد و پایگاه داده مشترک (موضوع ماده (۳) مصوبه جلسه (۲۲) شورای اجرایی) نموده و ظرف مدت دو هفته برای تصویب به کارگروه ارائه نماید.

۲- سایر اقلام اطلاعاتی علاوه بر بند یک با ذکر جزئیات را ظرف مدت یک ماه برای اتخاذ تصمیم به کارگروه ارائه نماید.

مصوبه شماره چهار

به منظور پیشگیری از فساد و مقابله با جعل در مشخصات هویتی اشخاص حقیقی دارای تابعیت ایرانی، تکالیف زیر برای کلیه دستگاه‌های خدمت‌دهنده و سازمان ثبت‌احوال کشور مصوب شد:

۱- دستگاه‌های خدمات‌دهنده موظف به توقف ارائه خدمت حسب تشخیص دستگاه به اشخاصی که اقلام داده‌های پایه هویتی یا وضعیت حیات آن‌ها تغییر نموده، می‌باشند. برقراری خدمات توسط دستگاه‌های خدمت‌دهنده منوط به استعلام مجدد و احراز هویت از طریق متدهای سازمان ثبت‌احوال کشور در مرکز ملی تبادل اطلاعات است.

۲- سازمان ثبت‌احوال موظف است سرویسی را در مرکز ملی تبادل اطلاعات ایجاد و فراهم نماید تا دستگاه‌های خدمت‌دهنده از تغییر مشخصات هویتی شخص - بدون اطلاع از داده یا داده‌های هویتی تغییر یافته - در همان روز ثبت تغییر مشخصات در پایگاه اطلاعات هویت ایرانیان مطلع شوند.

۳- دستگاه‌های خدمت‌دهنده موظفاند به محض اطلاع از تغییر مشخصات یک شخص (کد ملی) اقدام به استعلام مجدد و احراز هویت شخص برای رفع توقف و برقراری ارائه خدمات می‌باشند.

توضیح ۱- تغییر وضعیت حیات با استفاده از سرویس انتشاری فوت‌شدگان اجرایی شده است.

توضیح ۲- سرویس انتشاری کد ملی و تاریخ تغییر مشخصات (توکنایز شده مشابه الگوریتم سرویس فوت‌شدگان) به صورت روزانه منتشر و دستگاه‌های خدمت‌دهنده بایستی برای ارائه خدمات خود استعلام مجدد و احراز هویت نمایند.

توضیح ۳- فاز اول راه‌اندازی این سرویس توسط سازمان ثبت‌احوال کشور ابتدا برای بانک مرکزی و بانک‌ها و مؤسسات اعتباری دارای مجوز، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، وزارت اطلاعات، سازمان هدفمندی یارانه، سازمان ثبت‌اسناد و املاک کشور، سازمان تأمین اجتماعی و سازمان بیمه سلامت ایران، نیروی انتظامی ج.ا. و قوه قضائیه بوده و پس بررسی بازخوردها و نتایج حاصل از اجرا به تدریج برای سایر دستگاه اجرایی ارایه خواهد شد.

مصوبه شماره پنج

در اجرای تکالیف مندرج در جلسه ۵۴ شورای عالی فضای مجازی و به منظور ارائه خدمات کارآمد و چابک خدمات دولت الکترونیکی، پیرو برگزاری جلسه با مشارکت اعضا و نماینده سازمان نظام صنفی در این خصوص، اصول حاکم بر «استانداردهای عرضه خدمات دولت الکترونیکی» به عنوان توصیه‌نامه کارگروه به شرح زیر تأیید و به پیوست نسخه آزمایشی آن جهت بهره‌برداری دستگاه‌های اجرایی و ذینفعان منتشر می‌شود.

دستگاه‌های اجرایی و سازمان‌های تخصصی ظرف مدت سه ماه نظرات تکمیلی یا اصلاحی خود را به کارگروه ارائه نمایند.

کارگروه با ارائه این سند برای طی مراحل تصویب به عنوان استاندارد ملی موافقت نمود.

اصول حاکم:

۱- تدوین دقیق محدوده و تعریف خدمتی که قرار است الکترونیکی شود (با تدقیق شناسنامه خدمت مربوط)

۲- شناسایی و دسته‌بندی تمام ذینفعان خدمت اعم از حوزه‌ها یا کارکنانی که مستقیماً درگیر عرضه خدمت بوده یا از آن تأثیر می‌گیرند و حوزه‌هایی که به‌طور غیرمستقیم پیش/پس از ارائه خدمت تحت تأثیر آن هستند. (مثال: کاربران نهایی، دستگاه‌های اجرایی خدمت‌دهنده و خدمت‌گیرنده، حوزه‌های داخلی دستگاه ذی‌ربط و کارکنانی که به‌طور مستقیم درگیر تأمین خدمت هستند).

۳- شناسایی و دسته‌بندی نیازمندی‌های هر یک از ذینفعان شامل نیازهای اولیه و نیازهای آتی پس از دریافت خدمت

۴- تدوین استراتژی نحوه تأمین نیازمندی‌های ذینفعان

۵- تعیین الزامات فنی، امنیتی، ایمنی و عملیاتی الکترونیکی شدن خدمت

خدمات باید صرف‌نظر از آشنایی با امکانات دیجیتال و میزان دسترسی افراد به یک محیط دیجیتالی، برای کاربران قابل دسترسی باشد؛ که شامل کاربران در مناطق دورافتاده و یا با دستگاه‌های مختلف است.	۴
تشکیل تیمی چند رشته‌ای، مناسب، با تجربه و توانمند	
باید یک تیم چندرشته‌ای برای طراحی، ساخت، بهره‌برداری و ادامه‌ی خدمات ایجاد شود؛ که هدایت آن توسط یک مدیرمسئول با تجربه که مسئولیت تصمیم‌گیری‌ها را بر عهده دارد، انجام شود. ویژگی‌های یک تیم مناسب به شرح زیر است:	
<ul style="list-style-type: none"> شامل افرادی با ترکیبی گسترده از مهارت‌ها و نقش‌ها. توانمندی تصمیم‌گیری و تغییر و انطباق با تکامل خدمت در فرآیندهای سریع. بهره‌مندی از منابع و توانمندی کافی برای تأمین کالا یا خدمات. 	
استفاده از روش‌های چابک و کاربر محور	۵
طراحی خدمات‌ها به‌صورت کاربر محور به این معناست که خدماتی که ارائه می‌شود، برای افرادی که نیاز به استفاده از آن دارند آسان است و به آن‌ها کمک می‌کند تا بتوانند همواره از امکانات دیجیتال استفاده کنند. طراحی با استفاده از روش‌های چابک این امکان را می‌دهد که هم در فناوری و هم در سیاست‌های دولت، فعال تر عمل شود و هم پاسخگویی و انطباق با تغییرات راحت شود. چون خدمات باید مرتباً بهبود یابند.	
طراحی سیستمی پایدار و تلاش برای بهبود محصول	۶
باید سیستم به‌گونه‌ای طراحی شود که در برابر خطرات امنیتی و هرگونه مشکل احتمالی که پیش‌بینی می‌شود، پایدار و مقاوم بوده و مسئولان نیز باید همواره به فکر ارتقا و بهبود سیستم باشند.	
ایجاد خدماتی ایمن با حفظ حریم خصوصی کاربران	۷
افرادی که از خدمات دولتی استفاده می‌کنند باید از موارد زیر اطمینان داشته باشند:	
<ul style="list-style-type: none"> محرمانه ماندن و ذخیره‌سازی مناسب هر اطلاعاتی که ارائه می‌دهند. ایمن و مطمئن بودن سیستمی که استفاده می‌کنند. اطلاع‌رسانی به کاربران راجع به نحوه‌ی استفاده‌ی دولت از اطلاعات آن‌ها. امکان بازیابی راحت اطلاعات ارائه‌شده توسط کاربران برای آن‌ها. 	
اگر یک خدمت نتواند محرمانگی، یکپارچگی و در دسترس بودن سیستم را تضمین کند، مردم از آن استفاده نمی‌کنند.	
انتخاب ابزار و فناوری مناسب برای ساخت، میزبانی، بهره‌برداری و ارزیابی خدمات	۸
ارزیابی و سنجش عملکرد به تیم کمک می‌کند تا خدمات را به‌طور مداوم بهبود بخشند، نقاط قوت و ضعف سیستم را یاد گرفته و با استفاده از امکانات فناورانه‌ی مناسب و داده‌های دریافتی برای پشتیبانی از تغییرات اقدام کنند.	
متن‌باز کردن کدها	۹
این مسئله مهم است که کدها به اشتراک گذاشته شوند تا دیگران با نیاز مشابه نیز بتوانند از آن‌ها استفاده‌ی مجدد کنند. متن‌باز بودن به موارد زیر کمک می‌کند:	
<ul style="list-style-type: none"> کاهش هزینه‌های پروژه‌ی خود و دیگران. استفاده از منابع موجود. افزایش شفافیت. ایجاد امکان استفاده از بهبودهای سایر توسعه‌دهندگان در حین توسعه و بروز رسانی محصول. 	
استفاده از استانداردهای متن‌باز، بسترها و الگوهای رایج و مشارکت در بهبود آن‌ها	۱۰
استفاده از استانداردهای باز و سیستم‌عامل‌های رایج دولتی در موارد زیر کمک می‌کند:	
<ul style="list-style-type: none"> رفع نیازهای کاربران با استفاده از راهکارهای موجود اثبات‌شده. صرفه‌جویی در وقت و هزینه با استفاده‌ی مجدد از منابع موجود. افزایش کارآمدی با به اشتراک‌گذاری مناسب داده‌ها. جابجایی بین فناوری‌های مختلف در مواقع لزوم و خودداری از منحصر شدن به یک فروشنده. 	
راه‌اندازی یک خدمت قابل اعتماد	۱۱
کاربران انتظار دارند که بتوانند در هر ساعتی و در هر روزی از سال از خدمات آنلاین استفاده کنند. بسیاری از کاربران انتخاب محدودی در چگونگی و زمان دسترسی به خدمات دولتی دارند. به‌عنوان مثال، برخی افراد به خاطر شرایط شغلی‌شان محدودیت زمانی دارند. اگر خدمتی در دسترس نباشد یا کند باشد، این بدان معنی است که این دسته از کاربران قادر به دریافت خدمات لازم نیستند.	
شفافیت و ارائه‌ی دلیل در مورد تغییرات	۱۲
توضیح به کاربران در مورد تغییراتی که روی سیستم اعمال می‌شود و شفاف بودن در مورد علت و نحوه‌ی آن.	
گنجاندن امنیت و مسائل حریم خصوصی در طراحی متناسب با میزان خطر	۱۳
شناسایی کامل داده‌هایی که خدمت یا محصول ذخیره، استفاده و یا تولید می‌کند. اقدامات قانونی، حریم خصوصی و امنیتی مناسبی باید در نظر گرفته شوند تا کاربران احساس اطمینان کنند که اطلاعات شخصی آن‌ها حفظ خواهد شد و به حریم خصوصی آن‌ها احترام خواهد گذاشت.	

۶- تعیین نیازمندی‌ها و الزامات تداوم ارائه خدمت در بازه زمانی تعیین شده
 ۷- تعیین راهبردهای اصلاح و تغییر نحوه ارائه خدمت
 ۸- سه دسته قواعد و الزامات زیر را در طی کل مراحل الکترونیکی شدن خدمات به دستگاه‌های اجرایی توصیه می‌شود:

- ۱- اقدامات لازم پیش از الکترونیکی کردن خدمات به شرح جدول شماره یک
- ۲- الزامات طراحی و پیاده‌سازی خدمات به‌صورت الکترونیکی به شرح جدول شماره دو
- ۳- اقدامات لازم پس از الکترونیکی شدن خدمات به شرح جدول شماره سه

جدول ۱- قواعد و الزامات پیش از الکترونیکی کردن خدمات الکترونیک

۱ شناخت کاربران و نیازهای آنان	روند دیجیتال‌سازی با کاوش و مشخص کردن نیازهای افراد استفاده‌کننده از این خدمت شروع می‌شود. درک افرادی که از خدمات استفاده می‌کنند (کاربران) از دیدگاه خودشان به‌منظور ساخت خدمات مناسب آن‌ها.
۲ ارائه‌ی تجربه‌ای مشترک در تمام جنبه‌ها و بررسی مداوم تجربه‌ی کاربری	فراهم کردن کانال‌های گوناگون به آن معنی است که بتوان تجربه‌ای را طراحی کرد که برای کاربر منطقی باشد، مستقل از اینکه چگونه از این خدمت استفاده می‌کند؛ یعنی به دلیل عدم دسترسی به فناوری یا مهارت‌های استفاده از خدمات، کاربران نباید از خدمات مستثنی شوند. حل کامل این مسئله نیازمند دریافت بازخورد از تجربیات کاربران است.
۳ شناخت ابزارها و سیستم‌ها	شناخت ابزارها و سیستم‌های لازم برای ساخت، میزبانی، بهره‌برداری و ارزیابی خدمات و نحوه‌ی اتخاذ، انطباق و تهیه‌ی آن‌ها ضروری است. فناوری‌ای که برای ساخت خدمت انتخاب می‌شود، باید پاسخگویی سریع و منظم نیازها و انتظارات کاربران را فراهم کند.
۴ تعیین بودجه و قراردادهای حمایت از تحویل	برای بهبود شانس موفقیت در هنگام انعقاد قراردادها، باید با کارشناسان با تجربه در حوزه‌ی بودجه و پیمانکاری همکاری شود. در مواردی که از اشخاص ثالث برای کمک به ساخت خدمت استفاده می‌شود، یک قرارداد کاملاً مشخص می‌تواند اقدامات خوب توسعه‌ی مانند انجام یک مرحله تحقیق و نمونه‌سازی، تعیین و تأمین نیازهای محصول هنگام ساخت خدمت، اطمینان از نقاط عطف پروژه و امکان انعطاف‌پذیری برای خرید منابع رایانش ابری را فراهم کند.
۵ تعیین یک رهبر و مسئول دانستن آن شخص	باید یک صاحب محصول واحد وجود داشته باشد که اختیار و مسئولیت تعیین تکالیف و عناصر کاری را داشته باشد و تصمیمات تجاری، کالایی و فنی را اتخاذ کرده و در مورد موفقیت یا عدم موفقیت کلی خدمت پاسخگو باشد. این صاحب محصول در نهایت مسئولیت تأمین نیازهای کاربران را از طریق خدمت بر عهده دارد که همان نحوه‌ی ارزیابی یک خدمت است. مالک محصول مسئولیت اطمینان از ساخت ویژگی‌ها و مدیریت ویژگی و مشکلات موجود در پروژه را بر عهده دارد.
۶ استفاده از فناوری‌های روز	تصمیمات فناورانه‌ای که اتخاذ می‌شوند، به تیم‌های توسعه‌دهنده امکان می‌دهند که به‌طور کارآمد کار کنند و ارتقای خدمات به‌راحتی و با صرفه‌ی اقتصادی را ممکن می‌کنند. گزینه‌های انتخاب انواع بخش-های فناوری باید به دنبال جلوگیری از وابسته شدن به فروشنده‌ها و مطابق با آنچه امروزه شرکت‌های موفق تولیدکننده نرم‌افزارهای مصرف‌کننده و سازمانی انتخاب می‌کنند، باشد.
۷ طراحی خدمت از ابتدا تا انتها	باید راه‌های مختلف تعامل مردم با خدمات، از جمله اقداماتی که به‌صورت آنلاین انجام می‌دهند، شناسایی و درک شوند. هر برخورد - چه آنلاین باشد و چه آفلاین - باید کاربر را به سمت هدفش نزدیک کند. این مهم است که درک شود کاربران هنگام دسترسی به یک خدمت در تلاش‌اند چه کاری انجام دهند و اینکه چگونه این خدمت در بستر وسیع زندگی آن‌ها قرار می‌گیرد.

جدول ۲- الزامات طراحی و پیاده‌سازی خدمات به‌صورت الکترونیکی

۱ حل کامل مسئله برای کاربران	با توجه به دشواری استفاده از خدمات‌های پراکنده و صرف تلاش و زمان بیشتری توسط کاربران برای اطمینان از انجام کارهایشان، لزوم تسهیل استفاده از خدمات با حل کامل یک مسئله برای کاربر آشکار می‌شود.
۲ ارائه‌ی خدمات با امکان استفاده‌ی ساده و شهودی برای کاربران	استفاده از خدمات دولتی نباید استرس‌زا، گیج‌کننده یا دلهره‌آور باشد. وظیفه‌ی خدمت‌دهندگان این است که خدماتی ساده و بصری بسازند که کاربران در اولین استفاده و بدون کمک موفق شوند.
۳ قابل استفاده بودن خدمات برای همه‌ی اقشار جامعه	باید اطمینان حاصل شود که همه‌ی کسانی که به خدمات نیاز دارند می‌توانند از آن استفاده کنند؛ که شامل افراد دارای معلولیت، افراد مسن و هر فردی می‌شود که احتمالاً نمی‌تواند از خدمات دیجیتال استفاده کند.

۲۸	تست در حضور مسئولین رده بالا
تست در حضور مسئولین دولت، علاوه بر کمک به رواج استفاده از خدمات و پذیرفته شدن آن در جامعه، می تواند در زمینه دریافت کمک های مالی و پشتیبانی نیز مؤثر باشد.	
۲۹	تأیید اعتبار (احراز هویت) هنگام ورود به سیستم
برای رعایت مسائل امنیتی و همچنین ارائه خدمات مناسب، افراد باید برای دسترسی به خدمات احراز هویت شوند.	
۳۰	کاستن از حجم کارهایی که باید توسط مردم انجام شود
برای استفاده از اطلاعاتی که کاربران قبلاً در اختیار مقامات عمومی قرار داده اند و جلوگیری از درخواست مجدد اطلاعات از افراد، باید قابلیت همکاری با سازمان های مختلف وجود داشته باشد.	
۳۱	ایجاد طراحی بصری و دسترسی عالی
باید با تشخیص و احترام به سبک مورد پسند مردم، اعتماد کاربران را جلب کرد و برای ترویج خدمات دیجیتال، استفاده از خدمات را برای افراد به تجربه ای لذت بخش تبدیل کرد. لذا باید از الگوها و سبک های مبتنی بر مطالعات شناخت کاربر استفاده شود.	
۳۲	ایجاد امکان انجام همه کارها به صورت آنلاین
خدمات های دیجیتال باید امکان انجام آنلاین همه عملیات ها از جمله اجازه ی بارگذاری، امضا و بررسی اسناد را به عموم بدهند.	
۳۳	مدیریت مناسب تغییرات
باید انتقال بین خدمت غیر دیجیتالی فعلی و خدمت دیجیتال جدید به سادگی امکان پذیر باشد. هنگامی که یک خدمت دیجیتال جایگزین می شود، یک طرح انتقال مناسب برای تغییر از خدمت قدیمی به خدمت جدید نیاز است تا مواردی همچون انتقال داده ها و اسناد موجود به قالب های جدید خدمت دیجیتال به درستی انجام شود؛ بدون اینکه هرگونه وقفه ای در دسترسی عمومی پیش بیاید. برای تشویق استفاده از خدمت جدید نیز باید طرحی ارائه شود.	

جدول ۳ - قواعد و ملاحظات پس از الکترونیکی شدن خدمات

۱	مشخص کردن تعریف موفقیت و انتشار داده های عملکردی
باید داده های عملکردی از همه کانال ها، شامل آنلاین و آفلاین جمع آوری و استفاده شوند. با کسب اطلاعات بیشتر درباره نیازهای کاربر و تعریف معیارهای مناسب سنجش عملکرد می توان خدمات را همواره بهبود داد.	
۲	شفاف و پاسخگو بودن در مقابل مردم
اثر بخشی، ارزش و پیامدهای خدمات باید ارزیابی شده و به صورت علنی گزارش شود. با اجرای آزمایش ها می توان در پاسخ به بازخورد کاربران، بهبود مستمر خدمات را ارائه داد. همچنین، در تصمیم گیری ها و در مورد چگونگی تأمین هزینه های مالیات دهندگان برای منافع شهروندان، جوامع و جامعه ای اقتصادی باید شفاف بود.	
۳	سنجش عملکرد
هدف هر خدمت باید بهبود مستمر باشد. معیارها نقطه ی شروع بحث در مورد نقاط قوت و ضعف یک خدمت هستند. با شناسایی و در نظر گرفتن معیارهای مناسب - با ابزارهای مناسب - می توان اطمینان حاصل کرد که تمام تصمیمات منجر به بهبود خدمت دهی و خدمات می شوند.	
۴	تشویق به استفاده از خدمت دیجیتال
با ایجاد خدمات دولتی ساده تر، شفاف و سریع، استفاده از خدمات دیجیتال برای کاربران از کانال های غیر دیجیتالی مانند پست، تلفن و مغازه ها راحت تر خواهد بود. افزایش استفاده از امکانات دیجیتال به این معنی است که کاربران می توانند زمان کمتری را برای تعامل با دولت (برای رفع نیازها) صرف کنند؛ که این امر منجر به بهره وری بیشتر دولت می شود.	
۵	دریافت بازخورد مداوم از کاربران
باید طرحی برای ارزیابی و آزمایش تجربه ی کاربران به منظور بهبود خدمات بر اساس بازخوردشان ارائه شود؛ که بتوان برای بهبود خدمات بر اساس نیازهای آنها اقدام کرد.	
۶	استفاده از تحلیل داده ها برای تصمیم گیری ها
در هر مرحله از یک پروژه، باید میزان عملکرد خدمت برای کاربران سنجش شود؛ که شامل ارزیابی کیفیت عملکرد سیستم و نحوه ی تعامل افراد با آن است. تیم ها و رهبران شان باید با دقت این معیارها را مشاهده کنند تا مشکلات را پیدا کرده و تشخیص دهند کدام اشکالات و اصلاحات باید در اولویت قرار بگیرند. همراه با ابزارهای نظارت، سازوکار بازخورد نیز باید در اختیار افراد باشد تا بتوانند مسائل را مستقیماً گزارش دهند.	

۱۴	در اختیار داشتن طراحی مناسب برای تمام طول مدت ارائه ی خدمت
باید بهبود سیستم متناسب با تغییر نیازهای کاربران در طی زمان را به عنوان بخشی از تفکر طراحی در نظر داشت؛ و باید برای بهبود مستمر برنامه ریزی شده و منابع پایدار برای توسعه ی خدمات مداوم فراهم شود. لذا باید پشتیبانی عملیاتی با طراحی و منابع مناسب و حمایت مالی مداوم، در طراحی گنجانده شود.	
۱۵	طراحی منحصر به فرد و متناسب با فرهنگ و قوانین
در نظر گرفتن مسئولیت های قانونی، قانون اساسی، مسائل سیاسی و جغرافیایی منحصر به فرد هر منطقه در طراحی خدمات ضروری است. خدمات طراحی باید با انتظارات فرهنگی و زبانی شهروندان تطابق داشته باشد تا در جامعه پذیرفته شوند.	
۱۶	استفاده از فناوری های دیجیتال برای ارتقای ارائه ی خدمات
از فناوری باید برای ارائه ی کارایی بیشتر و صرفه جویی در هزینه ها استفاده شود. لذا باید ارزیابی شود که چگونه می توان از فناوری برای بهبود ارائه، خودکارسازی و افزایش خدمات استفاده کرد. برای این کار، درک چگونگی استفاده از فناوری های دیجیتال ضروری است.	
۱۷	ارائه ی رویکردی سریع و کاربر محور
باید مهم ترین معیار طراحی خدمات، قابلیت استفاده ی ساده ی آن برای کاربران و پاسخگویی در برابر همه ی نیازهای آنان باشد.	
۱۸	ارائه ی یک طراحی سازگار و پاسخگو
استفاده از طراحی پاسخگو، پیروی از الگوهای متداول طراحی و اطمینان از دسترسی بودن خدمت به معنای ساده تر، شفاف تر و سریع تر بودن آن برای همه ی کاربران است. طراحی مداوم و سازگار با دستگاه های مختلف کمک می کند تا با استفاده ی مجدد از چیزی که قبلاً وجود داشته و مبتنی بر داده ها و تحقیقات کاربر است، در وقت و هزینه صرفه جویی شود.	
۱۹	تست خدمات
برای کشف مشکلاتی که مردم را از استفاده از خدمت بازمی دارد، نمی توان صبر کرد تا خدمت فعال شود. بلکه باید در هنگام توسعه، هر قسمت از خدمات را دقیق و جامع آزمایش شود.	
۲۰	در نظر داشتن خدمات های غیر دیجیتالی
افراد معمولاً پس از استفاده از یک خدمت، باید بعداً به آن مجدد مراجعه کنند یا برای تکمیل عملیاتشان به یک کانال غیر دیجیتال مراجعه کنند. باید اطمینان حاصل کرد که انتقال کاربران بین کانال های دیجیتال و غیر دیجیتال (در صورت نیاز) تا حد ممکن روان است.	
۲۱	میزبانی داده و مرکز ذخیره ی داده ها
برای رعایت مسائل امنیتی، پشتیبانی و استفاده از داده ها توصیه می شود داده ها در بستری بومی ذخیره و نگهداری شوند.	
۲۲	داشتن درک و تجربه از کل سیستم
شناخت کامل سیستم منجر به رفع اشکالات و بهبود خدمات می شود. لازمه ی شناخت کامل، تجربه و درک وضعیت کل سیستم است.	
۲۳	فضای میزبانی منقطع
خدمات باید در زیرساخت های انعطاف پذیر مستقر شوند، جایی که منابع می توانند به صورت آنی به کار گرفته شوند تا میزان ترافیک و تقاضای کاربر را برآورده کنند.	
۲۴	آزمایش و استقرار خودکار
امروزه، توسعه دهندگان سناریوهای خودکاری می نویسند که می تواند هزاران آزمایش را در چند دقیقه تست و اعمال کند و سپس کدهای به روز شده را پیاده سازی و مستقر کند. آنها همچنین برای شناسایی گلوگاه های عملکردی از آزمون های عملکرد خودکار استفاده می کنند که برای مثال افزایش ترافیک را شبیه سازی می کند. آزمایش های خودکار قابلیت اطمینان را بسیار بهتر از حالت دستی تست کرده و این امکان را برای توسعه دهندگان فراهم می کنند که با اطمینان خاطر به روزرسانی های مکرر خدمت را منتشر کنند.	
۲۵	اطمینان از موفق شدن کاربران با اولین تلاش
استفاده از خدمات دولتی باید یک تجربه ی شهودی و بدون استرس باشد. خدمات خوب باید بسیار ساده باشند تا کاربران بتوانند در اولین تلاش خود بدون نیاز به کمک موفق شوند.	
۲۶	نگهداری از داده ها
در راستای پیش همیشگی وضعیت سیستم و دریافت بازخورد جهت بهبود خدمات، نیاز است سیستم داده های مجاز را جمع آوری کرده و ذخیره و نگهداری کند.	
۲۷	توانمندسازی کارکنان برای ارائه ی خدمات بهتر
برای ارتقا و بهبود خدمات متناسب با شرایط روز و پیشرفت جامعه، نیاز است کارکنان نیز تعلیم داده شده و دانش خود را ارتقا دهند. لذا توانمندسازی کارکنان برای رفع مشکلات و ارائه ی خدمات بهتر، بخش مهمی از کیفیت محصول نهایی را تأمین می کند.	

در مرکز آموزش فنی و حرفه‌ای به صورت پاره وقت کار می‌کردم و بیمه‌ام را به صورت پاره وقت از طرف مرکز فوق به تأمین اجتماعی پرداخت نمودم. حال دستوری که در تاریخ ۱۳۹۴/۱۰/۹ صادر شده است، نمی‌تواند عطف به ماسبق شود و سابقه از ابتدای تداخل حذف گردد، لکن بیمه‌های اینجانب از سال ۱۳۸۸ الی ۱۳۹۵ حذف شده است.

همچنین این امر به اینجانب ابلاغ نشده که بیمه نباید تداخل داشته باشد و در صورتی که به اعتبار بیمه قالیبافان کددار برای بیمه شده دفترچه درمان صادر شده باشد، حق بیمه‌های پرداخت شده به حساب درمان منظور می‌گردد، حال آن که دفترچه درمان بیمه اینجانب از طرف همسر صادر شده و از بیمه درمان قالیبافان استفاده نشده، بنابراین ابطال نامه مورد شکایت را تقاضا دارم.

در پی اخطار رفع نقصی که برای شاکی ارسال شده بود، وی به موجب نامه مورخ ۱۳۹۸/۶/۳ به طور خلاصه اعلام کرده است که:

۱- قانونگذار در رابطه با افرادی که در پرداخت حق بیمه تداخل دارند اظهار نظر خاصی نکرده و از این جهت اتخاذ تصمیم معترض‌عنه نسبت به پرداخت حق بیمه دوم (که مقرر شده بابت بیمه درمانی بیمه شده محاسبه شود)، غیرقانونی است.

۲- طبق اصل ۴۰ قانون اساسی که هیچ کس نمی‌تواند اعمال حق خویش را وسیله اضرار غیرکند، مطابق ماده ۱ قانون مسئولیت مدنی و وفق قاعده فقهی لاضرر و لاضرار فی الاسلام، در جامعه و حکومت اسلامی باید ضرر جبران شود، بنابراین احتساب اضافه دریافتی سازمان که بابت بیمه قالیبافان دریافت نموده، باید به هر نحوی جبران شده و به صاحب آن مسترد گردد.

۳- قانونگذار در ماده ۳۴ قانون تأمین اجتماعی صرفاً موضوع تداخل را به نحو دیگری بیان کرده است و احتساب حق بیمه دوم در باب خدمات درمانی، موضوعی است سلیقه‌ای و برخلاف قانون.

۴- مستنداً به اصل عطف بماسبق نشدن قوانین، خواهشمند است نامه مورد شکایت را از تاریخ ۱۳۹۴/۱۰/۹ [از زمان تصویب] ابطال نمایید. متن مقرر مورد شکایت به شرح زیر است:

" اداره کل تأمین اجتماعی استان

موضوع: همپوشانی بیمه قالیبافان و شاغلان صنایع دستی شناسه دار سلام علیکم

احتراماً در خصوص تداخل قرارداد بیمه قالیبافان و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار با لیست پرداخت حق بیمه، بازرسی، پروانه کسب، کارفرمایی و قرارداد پیمان مراتب ذیل را به آگاهی می‌رساند:

۱- در مواردی که قرارداد بیمه قالیبافان و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار با لیست پرداخت حق بیمه یا بازرسی در تداخل می‌باشد، قرارداد مذکور از تاریخ شروع تداخل، لغو و می‌بایست نسبت به حذف سوابق بیمه قالیبافان و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار حسب ضوابط مقرر اقدام گردد» و اطلاق بند ۲ نامه مذکور که غیرمرتبط بودن نوع فعالیت پروانه کسب با حرفه بیمه قالیبافان و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار را باعث حذف سوابق پرداخت حق بیمه قالیبافان در دوره اعتبار پروانه کسب اعلام کرده، ابطال شد.» جهت درج در روزنامه رسمی به پیوست ارسال می‌گردد.

مدیرکل هیأت عمومی و هیأت‌های تخصصی دیوان عدالت اداری - یدالله اسمعیلی فرد

تاریخ دادنامه: ۱۴۰۰/۸/۱۸ شماره دادنامه: ۲۳۴۵ شماره پرونده: ۹۶۰۰۴۶۰

مرجع رسیدگی: هیأت عمومی دیوان عدالت اداری

شاکی: خانم یاسمین عباسی

موضوع شکایت و خواسته: ابطال نامه شماره ۵۰۱۰/۹۴/۳۵۱۸ - ۱۳۹۴/۱۰/۹ مدیرکل امور فنی بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی

گردش کار: شاکی به موجب دادخواستی ابطال نامه شماره ۵۰۱۰/۹۴/۳۵۱۸ - ۱۳۹۴/۱۰/۹ مدیرکل امور فنی بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی را خواستار شده و در جهت تبیین خواسته به طور خلاصه اعلام کرده است که:

" اینجانب از تاریخ ۱۳۸۸/۳/۱۳ الی اردیبهشت ۱۳۹۰ حق بیمه قالیبافان را پرداخت نمودم، سپس در اجرای قانون بیمه قالیبافان کددار (مصوب ۱۳۸۸/۹/۲۲)، قرارداد خود را به بیمه قالیبافان کددار تبدیل کرده و تا تاریخ ۱۳۹۵/۱۲/۳۰ حق بیمه خود را به طور مرتب پرداخت نمودم. اداره کل فنی امور بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی، با صدور نامه شماره ۵۰۱۰/۹۴/۳۹۱۸ (مورخ ۱۳۹۴/۱۰/۹) به شعبه تأمین اجتماعی اعلام نمود

چنانچه بیمه قالیبافان کددار با سوابق ناشی از لیست و بازرسی تداخل داشته باشد، سوابق قالیبافان از ابتدای تداخل، حذف و حق بیمه‌های پرداختی نیز به حساب درمان منظور شده و مسترد نمی‌گردد. اینجانب در سالهای ۱۳۸۸ الی ۱۳۹۳ به عنوان مربی بافندگی

۷	تداوم کسب و کار
	باید طرحی برای ارائه خدمات در زمان بحران وجود داشته باشد تا حتی موقع پیش آمدن مشکلات، ارائه خدمات متوقف نشده و کاربران دچار مشکل نشوند که منجر به نارضایتی عمومی شود.
۸	حمایت از کسانی که نیاز به کمک در استفاده از امکانات دیجیتالی دارند
	برای حمایت از افرادی که نمی‌توانند به‌تنهایی از خدمات دیجیتالی یا محصولات استفاده کنند، باید ابزارهایی در سرتاسر کانال‌های خدماتی قرار گیرد. پشتیبانی دیجیتال به معنای ارائه پشتیبانی از کسانی است که نمی‌توانند به‌تنهایی از خدمات یا محصولات دیجیتال استفاده کنند.
۹	ارزیابی ابزارها، سیستم‌ها و خدمات
	جمع‌آوری و ارائه امتیازهای شاخص به‌صورت منسجم، ساختاریافته، قابل فهم و در دسترس برای عموم ضروری است. برای استفاده از شاخص‌های عملکردی برای بهبود مداوم خدمات باید یادگیری در مورد نقاط قوت و ضعف سیستم و استفاده از داده‌ها به‌عنوان مبنای پیشرفت‌های موردنظر انجام شود.
۱۰	پرورش یک جامعه یادگیری
	باید اطمینان حاصل شود که کارکنان به ابزارها، آموزش‌ها و فن‌آوری‌های موردنیاز دسترسی دارند. این‌گونه تیم‌ها قادر می‌شوند در طول طراحی، ساخت و بهره‌برداری از خدمت مناسب‌ترین تصمیم‌گیری را اعمال کنند.
۱۱	پشتیبانی از فروشندگانی که بتوانند برای کاربران ارزش آفرینی کنند
	همکاری با سازمان‌ها و فروشندگانی که بتوانند واقعاً کار مؤثری انجام داده و بهبودی در سیستم ایجاد کند، برای کاربران ارزش آفرینی کرده و اعتماد آن‌ها را جلب می‌کند. این‌گونه می‌توان با همکاری با سازمان‌های مختلف و با حمایت مردم خدمات را توسعه داد.

شماره ۹۶۰۰۴۶۰

۱۴۰۰/۹/۶

بسمه تعالی

جناب آقای اکبرپور

رئیس هیأت‌مدیره و مدیرعامل محترم روزنامه رسمی جمهوری اسلامی ایران

یک نسخه از رأی هیأت عمومی دیوان عدالت اداری به شماره دادنامه ۱۴۰۰۹۹۷۰۹۰۵۸۱۲۳۴۵ مورخ ۱۴۰۰/۸/۱۸ با موضوع: «اتلاق بند ۱ نامه شماره ۵۰۱۰/۹۴/۳۵۱۸ - ۱۳۹۴/۱۰/۹ مدیرکل امور فنی بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی که بیان می‌دارد: «در مواردی که قرارداد بیمه قالیبافان و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار با بازرسی در تداخل باشد، قرارداد مذکور از تاریخ شروع تداخل لغو و می‌بایست نسبت به حذف سوابق بیمه قالیبافان و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار حسب ضوابط مقرر اقدام گردد» و اطلاق بند ۲ نامه مذکور که غیرمرتبط بودن نوع فعالیت پروانه کسب با حرفه بیمه قالیبافان و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار را باعث حذف سوابق پرداخت حق بیمه قالیبافان در دوره اعتبار پروانه کسب اعلام کرده، ابطال شد.» جهت درج در روزنامه رسمی به پیوست ارسال می‌گردد.

مدیرکل هیأت عمومی و هیأت‌های تخصصی دیوان عدالت اداری - یدالله اسمعیلی فرد

تاریخ دادنامه: ۱۴۰۰/۸/۱۸ شماره دادنامه: ۲۳۴۵ شماره پرونده: ۹۶۰۰۴۶۰

مرجع رسیدگی: هیأت عمومی دیوان عدالت اداری

شاکی: خانم یاسمین عباسی

موضوع شکایت و خواسته: ابطال نامه شماره ۵۰۱۰/۹۴/۳۵۱۸ - ۱۳۹۴/۱۰/۹

مدیرکل امور فنی بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی

گردش کار: شاکی به موجب دادخواستی ابطال نامه شماره ۵۰۱۰/۹۴/۳۵۱۸ - ۱۳۹۴/۱۰/۹

مدیرکل امور فنی بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی را خواستار شده و در جهت تبیین خواسته به طور خلاصه اعلام کرده است که:

" اینجانب از تاریخ ۱۳۸۸/۳/۱۳ الی اردیبهشت ۱۳۹۰ حق بیمه قالیبافان را پرداخت نمودم، سپس در اجرای قانون بیمه قالیبافان کددار (مصوب ۱۳۸۸/۹/۲۲)، قرارداد خود را به بیمه قالیبافان کددار تبدیل کرده و تا تاریخ ۱۳۹۵/۱۲/۳۰ حق بیمه خود را به طور مرتب پرداخت نمودم. اداره کل فنی امور بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی، با صدور نامه شماره ۵۰۱۰/۹۴/۳۹۱۸ (مورخ ۱۳۹۴/۱۰/۹) به شعبه تأمین اجتماعی اعلام نمود چنانچه بیمه قالیبافان کددار با سوابق ناشی از لیست و بازرسی تداخل داشته باشد، سوابق قالیبافان از ابتدای تداخل، حذف و حق بیمه‌های پرداختی نیز به حساب درمان منظور شده و مسترد نمی‌گردد. اینجانب در سالهای ۱۳۸۸ الی ۱۳۹۳ به عنوان مربی بافندگی

اجتماعی و برخی قوانین مربوط ... مصوب ۱۳۸۷/۱/۲۵ مجلس شورای اسلامی)، بیمه قالیبافان و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار از تاریخ شروع تداخل، لغو و می‌بایست حسب سطر آخر بند ۱ این دستور اقدام گردد.

در پاسخ به شکایت مذکور، مدیرکل دفتر امور حقوقی و دعاوی سازمان تأمین اجتماعی به موجب لایحه شماره ۷۱۰۰/۹۶/۳۲۳۸ - ۱۳۹۶/۶/۵ به طور خلاصه توضیح داده است که:

۱- آنچه مورد شکایت واقع شده، یک نامه اداری می‌باشد، که مشمول بند ۱ ماده ۱۲ قانون دیوان عدالت اداری نبوده و قابل رسیدگی در هیأت عمومی نیست.

۲- با توجه به اینکه طبق بند «پ» ماده ۸۰ قانون مذکور، شاکی باید قانون یا حکم شرعی که متن مورد شکایت با آن مغایرت دارد را بیان کند، ولی چنین نکرده و بنابراین شکایت قابل رد می‌باشد.

ب- دفاعیات ماهوی

۱- طبق قانون و آیین‌نامه اجرایی قالیبافان، بافندگان فرش و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار (مصوب ۱۳۸۸/۵/۱۵ و ۱۳۸۸/۹/۲۲)، مشمولین به دو گروه «بیمه‌شدگان کارگاهی» و «بیمه‌شدگان انفرادی» تقسیم شده‌اند. گروه اول، مشمول بند «الف» ماده ۴ قانون تأمین اجتماعی بوده (و کلیه مقررات مربوط به بیمه‌شدگان اجباری بر آنان حاکم می‌باشد) و در رابطه با گروه دوم نیز ماده ۵ آیین‌نامه اجرایی مقرر کرده بیمه‌شده مکلف است مبلغ حق بیمه سهم خود را از تاریخ انعقاد قرارداد بر اساس قانون اصلاح بند «ب» و تبصره ۳ ماده ۴ قانون تأمین اجتماعی (مصوب ۱۳۶۵) طبق ماده ۳۹ قانون تأمین اجتماعی به سازمان پرداخت کند. شاکی نیز دارای رابطه مزدبگیری و مشمول بند «الف» ماده ۴ قانون تأمین اجتماعی بوده و به همین دلیل پرداخت حق بیمه به صورت انفرادی (قرارداد بیمه‌های اجتماعی قالیبافان، بافندگان فرش و شاغلان صنایع) فاقد وجهت قانونی و مغایر قوانین می‌باشد.

۲- هدف قانونگذار از تصویب قانون و آیین‌نامه اجرایی بیمه‌های اجتماعی قالیبافان، بافندگان... حمایت از شاغلان واقعی با اعمال سهم دولت در پرداخت حق بیمه بوده است. به همین منظور، بهره‌مندی از مزایای قانون قالیبافان را منوط به اشتغال در حرفه معرفی شده می‌داند؛ لیکن برخی از متقاضیان - از جمله شاکی - بدون اینکه اشتغال آنان محرز باشد، صرفاً به منظور برخورداری از ۲۰٪ کمک دولت در پرداخت حق بیمه، در زمره بیمه‌شدگان قرار گرفته‌اند. بنا به مراتب فوق و اینکه شاکی رابطه مزدبگیری با کارفرما داشته و مشمول بند «الف» ماده ۴ قانون تأمین اجتماعی می‌باشد و پرداخت حق بیمه به صورت انفرادی (قرارداد بیمه‌های اجتماعی قالیبافان، بافندگان...) فاقد وجهت قانونی و مغایر قوانین می‌باشد، بنابراین بهره‌مندی وی از مزایای قانون قالیبافان صرفاً به منظور سوءاستفاده از قانون مزبور و برخورداری از ۲۰٪ کمک دولت در پرداخت حق بیمه می‌باشد و رد شکایت مورد استدعاست.

در خصوص ادعای شاکی مبنی بر مغایرت نامه شماره ۵۰۱۰/۹۴/۳۵۱۸ - ۱۳۹۴/۱۰/۹ مدیرکل امور فنی بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی با شرع مقدس اسلام، قائم مقام دبیر شورای نگهبان به موجب نامه شماره ۱۰۲/۲۵۱۱۸ - ۱۴۰۰/۲/۱۸ اعلام کرده است که:

موضوع نامه شماره ۵۰۱۰/۹۴/۳۵۱۸ - ۱۳۹۴/۱۰/۹ اداره کل امور فنی بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی در خصوص تداخل قرارداد بیمه قالیبافان با شاغلان صنایع دستی، در جلسه مورخ ۱۳۹۹/۱۲/۶ فقهای معظم شورای نگهبان مورد بحث و بررسی قرار گرفت که به شرح ذیل اعلام نظر می‌گردد: «چنانچه مصوبه موضوع شکایت مطابق مقرراتی است که بر اساس شروط قراردادی معتبر بین بیمه‌گر و بیمه‌گذار (بیمه‌شونده) پیش‌بینی شده (همان طور که در بند ۱۱ قرارداد مذکور در پرونده آمده است) و آن مقررات مغایر قوانین نباشد، مصوبه خلاف شرع نخواهد بود. تشخیص قانونی بودن موضوع بر عهده دیوان عدالت اداری است. قابل تذکر است که تشخیص مطابقت ادعاهای شاکی با ضوابط ذیربط، امری قضایی بوده و در صلاحیت مراجع صالح است.»

پرونده در اجرای ماده ۸۴ قانون تشکیلات و آیین دادرسی دیوان عدالت اداری جهت رسیدگی به هیأت تخصصی بیمه، کار و تأمین اجتماعی دیوان عدالت اداری ارجاع شد و این هیأت به موجب دادنامه شماره ۱۹۰ - ۱۴۰۰/۳/۳۱ نامه مورد اعتراض را قابل ابطال ندانسته و به شرح زیر رأی به رد شکایت صادر کرد.

رأی هیأت تخصصی بیمه، کار و تأمین اجتماعی:

الف - بند ۱ نامه معترض‌عنه:

نظر به اینکه اولاً: ماده ۳۴ قانون تأمین اجتماعی مصوب ۵۴ که بیان می‌دارد: «در صورتی که بیمه شده برای دو یا چند کارفرما کار کند هر یک از کارفرمایان مکلفند به نسبت مزد یا حقوقی که می‌پردازند حق بیمه سهم بیمه شده را از مزد یا حقوق او کسر و به انضمام سهم خود به سازمان پرداخت نمایند.» در رابطه با حق بیمه اجباری بوده لیکن قرارداد بیمه اجتماعی قالیبافان، بافندگان فرش و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار (کددار) نوعی قرارداد خاص حمایتی می‌باشد. علیهذا در تداخل بین بیمه‌های مذکور، بیمه اجباری اثبات و قرارداد بیمه اجتماعی قالیبافان، بافندگان فرش و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار لغو می‌گردد.

ثانیاً: هیأت تخصصی کار بیمه و تأمین اجتماعی در رأی شماره ۱۱۹۶ - ۱۳۹۹/۹/۱۰ اعلام کرده است آن قسمت از نامه مورد شکایت که بیان می‌دارد: «در مواردی که بیمه قالیبافان و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار با لیست حق بیمه اجباری در تداخل می‌باشد قرارداد مربوطه از تاریخ تداخل لغو و می‌بایست در آمار ماهیانه لحاظ گردد» مغایرتی با قوانین و مقررات نداشته ابطال نمی‌گردد.

ثالثاً: با توجه به اینکه مطابق ماده ۴ آیین‌نامه اجرائی قانون بیمه اجتماعی قالیبافان، بافندگان فرش و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار (کددار) مصوب ۱۳۸۸/۹/۲۲ سهم بیمه‌شدگان مزبور هفت درصد بوده و حق بیمه سهم درمان وفق ماده ۲۹ قانون تأمین اجتماعی نه درصد می‌باشد، علیهذا فراز پایانی بند اول که بیان می‌دارد حق بیمه پرداخت شده، به عنوان حق بیمه سهم درمان منظور شده و قابل استرداد نمی‌باشد، مغایرتی با قوانین و مقررات ندارد.

ب - بند ۲ نامه معترض‌عنه:

به قرینه‌های موجود در بندهای (الف)، (ب) و (ج) بند ۲ نامه معترض‌عنه پروانه کسب معتبر و اشتغال در حرفه غیرمربوط، پس از بررسی و احراز موضوع توسط واحدهای اجرایی موجب حذف سوابق بیمه‌ای ناشی از تداخل با بیمه اجباری می‌شود نه صرف داشتن پروانه کسب یا اشتغال در حرفه مرتبط با حرفه بیمه قالیبافان و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار. لذا موضوع مقرر موصوف خارج از مفاد دادنامه ۲۸۹۹ - ۱۳۹۹/۱۲/۵ هیأت عمومی دیوان عدالت اداری می‌باشد. بنا به مراتب فوق نامه شماره ۵۰۱۰/۹۴/۳۵۱۸ - ۱۳۹۶/۱۰/۹ مدیرکل امور فنی بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی - با موضوع: همپوشانی بیمه قالیبافان و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار، براساس رأی اکثریت بیش از سه چهارم اعضای هیأت تخصصی کار بیمه و تأمین اجتماعی، مغایرتی با قوانین و مقررات نداشته و خارج از حدود اختیارات مقام تصویب‌کننده تشخیص نگردد. این رأی به استناد بند (ب) ماده ۸۴ قانون تشکیلات و آیین دادرسی دیوان عدالت اداری مصوب ۱۳۹۲ ظرف مهلت بیست روز از تاریخ صدور از جانب رئیس دیوان عدالت اداری یا ۱۰ نفر از قضات دیوان عدالت اداری قابل اعتراض است.^{۱۱}

متعاقب صدور رأی مذکور، رئیس دیوان عدالت اداری با استدلال مصرح در گزارش شماره ۲۳۰/۶۲۹۳۶/۲۰۰ - ۱۴۰۰/۴/۱۴ معاون نظارت و بازرسی دیوان عدالت اداری در مهلت مقرر در ماده ۸۴ قانون تشکیلات و آیین دادرسی دیوان عدالت اداری به رأی هیأت تخصصی بیمه، کار و تأمین اجتماعی اعتراض می‌کند.

متن گزارش شماره ۲۳۰/۶۲۹۳۶/۲۰۰ - ۱۴۰۰/۴/۱۴ معاون نظارت و بازرسی دیوان عدالت اداری به قرار زیر است:

رئیس محترم دیوان عدالت اداری

سلام علیکم؛

احتراماً، در خصوص نامه شماره ۶۲۹۳۶ موضوع درخواست اعمال بند (ب) ماده ۸۴ نسبت به رأی شماره ۱۹۰ - ۱۴۰۰/۳/۳۱ هیأت تخصصی بیمه کار و تأمین اجتماعی به استحضار می‌رساند:

۱- هیأت عمومی در رأی شماره ۱۸۹۹ - ۱۳۹۹/۱۲/۵ چنین بیان نموده است. نظر به اینکه اولاً: با عنایت به اینکه پروانه کسب مطابق با ماده ۵ قانون نظام صنفی مصوب ۱۳۸۲/۱۲/۲۴ به منظور شروع و ادامه کسب و کار یا حرفه به صورت موقت یا دام به فرد یا افراد صنفی برای محل مشخص یا وسیله کسب معین اعطا می‌شود و وفق ماده ۵ آیین‌نامه اجرایی قانون بیمه‌های اجتماعی قالیبافان، بافندگان فرش و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار (کد دار) مصوب ۱۳۸۸/۹/۲۲ بیمه شده مکلف است

در دوره اعتبار کارت شناسایی و کارت مهارت فنی، مبلغ حق بیمه سهم خود را از تاریخ انعقاد قرارداد به صورت ماهانه به سازمان تأمین اجتماعی پرداخت نماید و استمرار بهره‌مندی اشخاص از حمایت‌های بیمه‌ای منوط به اشتغال تمام وقت یا پاره وقت شده است بنابراین از آن جهت که صرف داشتن پروانه کسب موجب احراز اشتغال و پرداخت حق بیمه در حرفه مربوط نمی‌شود، لغو قرارداد بیمه قالیبافان و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار به علت تداخل با وجود پروانه کسب، مغایر با قوانین و خارج از صلاحیت واضع مقرر است.

ثانیاً: گزارشات بازرسی در رابطه با اشتغال به کاری غیر از شغل موضوع قرارداد بیمه قالیبافان و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار صرفاً اماره است و خلاف آن قابل اثبات و در نتیجه قابل نقض می‌باشد و به همین دلیل لغو قرارداد بیمه‌ای به علت مذکور، از جهت اطلاق بازرسی و عدم منوط نمودن گزارش آن به تأیید نهادهای صالح، مغایر قانون و خارج از حدود صلاحیت واضع مقرر تشخیص می‌گردد. بنا به مراتب فوق آن قسمت از نامه شماره ۱۳۰/۹۷/۹۰۹۹ - ۱۳۹۷/۵/۲۲ تأمین اجتماعی آذربایجان غربی که در آن مقرر شده در مواردی که بیمه قالیبافان و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار با بازرسی یا پروانه کسب در تداخل می‌باشد، قرارداد مربوط از تاریخ تداخل لغو و می‌بایست در آمار ماهیانه لحاظ گردد مغایر قانون و خارج از حدود و اختیارات مقام تصویب‌کننده است و ابطال می‌شود.

رئیس هیأت عمومی دیوان عدالت اداری - حکمتعلی مظفری

شماره ۱۴۰۰/۹/۱۴/دش

وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

شورای عالی قرآن صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران

به پیوست متن مصوبه اصلاح و تخصیص تبصره ۴ آیین‌نامه ضوابط ارزیابی قاریان و مدرسان قرائت قرآن کریم (پیشنهادی دبیرخانه شورای ارزیابی قاریان و مدرسان قرائت قرآن کریم و جلسه ۱۱۵ مورخ ۱۴۰۰/۳/۲۳ مجمع مشورتی) که در جلسه ۵۳ شورای توسعه فرهنگ قرآنی مورخ ۱۴۰۰/۹/۲ به تصویب رسیده جهت اجرا ابلاغ می‌شود.

دبیر شورای عالی انقلاب فرهنگی و رئیس شورای توسعه فرهنگ قرآنی - سید سعیدرضا عاملی

مصوبه اصلاح تبصره ۴ آیین‌نامه ضوابط ارزیابی قاریان و مدرسان قرائت قرآن کریم

مصوب جلسه ۵۳ مورخ ۱۴۰۰/۹/۲ شورای توسعه فرهنگ قرآنی

شورای توسعه فرهنگ قرآنی بر اساس درخواست دبیرخانه شورای ارزیابی قاریان و مدرسان قرائت قرآن کریم و پیشنهاد جلسه ۱۱۵ مورخ ۱۴۰۰/۳/۲۳ مجمع مشورتی، اصلاح تبصره ۴ آیین‌نامه ضوابط ارزیابی قاریان و مدرسان قرائت قرآن کریم (مصوب جلسه ۹ مورخ ۱۳۸۹/۱۲/۷ شورای توسعه فرهنگ قرآنی) را به شرح زیر تصویب کرد:

تبصره ۴: «گواهی‌نامه تخصصی قرائت قرآن کریم در درجات یک و دو با امضای وزیر فرهنگ و ارشاد اسلامی و رئیس شورای عالی قرآن صدا و سیما و در درجات سه و چهار با امضای معاونان ایشان صادر می‌شود.»

شماره ۸۰۹۱۳

جناب آقای سیدصورت مرتضوی

در اجرای ماده (۸) اساسنامه اصلاحی صندوق کارآفرینی امید مصوب ۱۳۹۷/۰۲/۱۶ هیأت محترم وزیران، به موجب این حکم به عنوان «تأمینده رئیس جمهور در هیأت امنای صندوق کارآفرینی امید» منصوب می‌شوید.

انتظار دارد ضمن بهره‌گیری از کلیه ظرفیت‌های موجود و مساعدت سایر اعضای محترم با توسعه کسب و کارهای بازار محور، هدفمندی تسهیلات پرداختی و همچنین شناسایی، توانمندسازی و حمایت از جوانان با انگیزه در ایجاد کسب و کارهای خرد کم سرمایه و زود بازده با محوریت فعالیت‌های کارآفرینانه و نیازهای منطقه‌ای در پیشبرد اهداف و سیاست‌های کلان صندوق مجدداً بکوشید.

توفیقات روز افزون آن جناب را در انجام شایسته وظایف محوله، خدمت‌رسانی و جلب رضایت مردم، تحقق آرمان‌های نظام اسلامی و به ویژه بیانیه گام دوم انقلاب اسلامی از درگاه خداوند متعال مسألت می‌نمایم.

رئیس جمهور - سیدابراهیم رئیسی

در دوره اعتبار کارت شناسایی و کارت مهارت فنی، مبلغ حق بیمه سهم خود را از تاریخ انعقاد قرارداد به صورت ماهانه به سازمان تأمین اجتماعی پرداخت نماید و استمرار بهره‌مندی اشخاص از حمایت‌های بیمه‌ای منوط به اشتغال تمام وقت یا پاره وقت شده است بنابراین از آن جهت که صرف داشتن پروانه کسب موجب احراز اشتغال و پرداخت حق بیمه در حرفه مربوط نمی‌شود، لغو قرارداد بیمه قالیبافان و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار به علت تداخل با وجود پروانه کسب، مغایر با قوانین و خارج از صلاحیت واضع مقرر است.

ثانیاً: گزارشات بازرسی در رابطه با اشتغال به کاری غیر از شغل موضوع قرارداد بیمه قالیبافان و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار صرفاً اماره است و خلاف آن قابل اثبات و در نتیجه قابل نقض می‌باشد و به همین دلیل لغو قرارداد بیمه‌ای به علت مذکور، از جهت اطلاق بازرسی و عدم منوط نمودن گزارش آن به تأیید نهادهای صالح، مغایر قانون و خارج از حدود صلاحیت واضع مقرر تشخیص می‌گردد. بنا به مراتب فوق آن قسمت از نامه شماره ۱۳۰/۹۷/۹۰۹۹ - ۱۳۹۷/۵/۲۲ تأمین اجتماعی آذربایجان غربی که در آن مقرر شده در مواردی که بیمه قالیبافان و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار با بازرسی یا پروانه کسب در تداخل می‌باشد، قرارداد مربوط از تاریخ تداخل لغو و می‌بایست در آمار ماهیانه لحاظ گردد مغایر قانون و خارج از حدود و اختیارات مقام تصویب‌کننده است و ابطال می‌شود.

۲- با توجه به مراتب فوق نظر به اینکه هیأت عمومی در رأی شماره ۱۸۹۹ - ۹۹/۱۲/۵ مقرر نموده که «گزارشات بازرسی در رابطه با اشتغال به کاری غیر از شغل موضوع قرارداد بیمه قالیبافان و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار صرفاً اماره است و خلاف آن قابل اثبات و در نتیجه قابل نقض می‌باشد و صرف دانستن پروانه کسب موجب احراز اشتغال و پروانه حق بیمه در حرفه مربوط نمی‌شود، لذا نامه اداره کل تأمین اجتماعی استان آذربایجان غربی را مغایر قانون و خارج از حدود اختیارات مقام تصویب‌کننده تشخیص داده است. بنابراین رأی هیأت تخصصی شماره ۱۹۰ - ۱۴۰۰/۳/۳۱ در خصوص تداخل قرارداد حق بیمه قالیبافان و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار با گزارشات بازرسی و پروانه کسب غیرمرتبط که آن را قابل ابطال تشخیص نداده است مغایر با رأی هیأت عمومی ۱۸۹۹ - ۱۳۹۹/۷/۵ بوده، لذا اعمال بند (ب) ماده ۸۴ قانون دیوان مورد پیشنهاد است. مع‌الوصف مراتب جهت صدور دستور مقتضی به حضور ایفاد می‌گردد.»

در اجرای بند (ب) ماده ۸۴ قانون تشکیلات و آیین دادرسی دیوان عدالت اداری اعتراض رئیس دیوان عدالت اداری در هیأت تخصصی بیمه، کار و تأمین اجتماعی مورد بررسی و پس از اظهارنظر آن هیأت در دستور کار هیأت عمومی قرار گرفت.

هیأت عمومی دیوان عدالت اداری در تاریخ ۱۴۰۰/۸/۱۸ با حضور رئیس و معاونین دیوان عدالت اداری و رؤسا و مستشاران و دادرسان شعب دیوان تشکیل شد و پس از بحث و بررسی با اکثریت آراء به شرح زیر به صدور رأی مبادرت کرده است.

رأی هیأت عمومی

براساس رأی شماره ۱۸۹۹ - ۱۳۹۹/۱۲/۵ هیأت عمومی دیوان عدالت اداری اعلام شده است که: «...گزارشات بازرسی در رابطه با اشتغال به کاری غیر از شغل موضوع قرارداد بیمه قالیبافان و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار، صرفاً اماره است و خلاف آن قابل اثبات و در نتیجه قابل نقض می‌باشد و به همین دلیل لغو قرارداد بیمه‌ای به علت مذکور، از جهت اطلاق بازرسی و عدم منوط نمودن گزارشات آن به تأیید نهادهای صالح، مغایر قانون و خارج از صلاحیت واضع مقرر تشخیص می‌گردد و بنا به مراتب فوق، آن قسمت از نامه شماره ۱۳۰/۹۷/۹۰۹۹ - ۱۳۹۷/۵/۲۲ اداره کل تأمین اجتماعی استان آذربایجان غربی که در آن مقرر شده در مواردی که بیمه قالیبافان و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار با بازرسی یا پروانه کسب در تداخل می‌باشد، قرارداد مربوطه از تاریخ تداخل لغو و می‌بایست در آمار ماهیانه لحاظ گردد، مغایر قانون و خارج از حدود اختیارات مقام تصویب‌کننده است و مستند به بند ۱ ماده ۱۲ و ماده ۸۸ قانون تشکیلات و آیین دادرسی دیوان عدالت اداری مصوب سال ۱۳۹۲ ابطال می‌شود.» با توجه به حکم مقرر در رأی مذکور، اطلاق بند ۱ نامه شماره